

PRÊT À LOUER

RentSmart : prévenir l'itinérance *Rapport final*

Vue d'ensemble du projet

Le projet

Le projet de prévention de l'itinérance a élargi le modèle RentSmart pour des locations réussies de la Colombie-Britannique à l'Alberta et au Manitoba au moyen d'adaptations du programme et de séances de formation des formateurs (FDF) de RentSmart; le projet a mobilisé des partenaires communautaires nouveaux et existants et des participants au programme.

Le projet comprenait des adaptations du programme pour répondre aux besoins des collectivités autochtones, des personnes qui sortent des services correctionnels et des personnes qui passent des refuges au logement.

Ce que nous avons accompli

- En Alberta, 6 séances de FDF ont permis de former 73 éducateurs de 40 organisations
- Au Manitoba, 2 séances de FDF ont permis de former 36 éducateurs de 30 organisations
- En Colombie-Britannique et en Alberta, 665 personnes ont reçu une formation et un soutien relatifs à RentSmart.

Adaptations du programme RentSmart et participants

Services correctionnels

Autochtones

Refuges

Réfugiés

Ce que nous avons appris

Il y a un intérêt pour les solutions proactives et de renforcement des capacités pour les populations vulnérables.

- L'enseignement doit être dispensé dans divers contextes et sous diverses formes d'apprentissage.
- La formation en ligne est une partie importante du casse-tête, mais il peut être coûteux de se développer d'une manière qui reflète la forte interaction liée à la formation en personne.
 - Le processus d'adaptation doit prévoir du temps pour l'adaptation initiale, les tests et
 - l'intégration de l'apprentissage.

Trop souvent, les personnes sont en crise et risquent de perdre leur logement ou sont sans abri avant d'avoir accès à de l'aide. Il existe des raisons bien documentées pour lesquelles les gens perdent leur logement, et il est prouvé que les expulsions contribuent à l'itinérance. RentSmart est un programme conçu pour se mettre en situation de crise et acquérir les compétences, les connaissances et la

confiance nécessaires pour trouver et conserver un logement. Il s'est avéré efficace et il peut être mis en œuvre par des organismes communautaires et des fournisseurs de logements. À ce jour, plus de 55 collectivités canadiennes ont invité RentSmart à participer à leur solution en matière de logement.

ÉDUCATEUR DE RENTSMART (FDF)

Cours de base RentSmart au fil du temps

2014-2015

2015-2016 - Service correctionnel 4%

2016-2017 - Refuge 8%

2017-2018 – Réfugiés 18%

Cours de certificat RentSmart au fil du temps

2014-2015

2015-2016 – Service correctionnel 40%

2016-2017 – Refuge 60%

2017-2018 – Réfugiés 90%

Cours de formation d'éducateur RentSmart au fil du temps

2014-2015

2015-2016 – Service correctionnel

2016-2017 – Refuge 40%

2017-2018 – Réfugiés 70%

Âge des participants

2017 – 2018

13 % - 30-44 ans - Réfugiés

32,4 % - 19 ans ou moins - Refuge

18,1 % - 25-29 ans – Service correctionnel

23,1 % - 20-24 ans - Autochtone

Pourcentage du revenu mensuel consacré au logement

2017-2018

7.7% - 70% ou plus - Refuge

14.4% - 55-70% - Réfugiés

24% - 35% ou moins – Service correctionnel

24.7% - pas de réponse

29.2 % - 35-55% Autochtones

Éducateurs RentSmart formes par année/province

2014-2015

33 - Colombie-Britannique

2015-2016

50 -Colombie Britannique

2016-2017

80 – Colombie Britannique

32 - Alberta

3 - Manitoba

2017-2018

96 – Colombie Britannique

73 – Alberta

34 - Manitoba

Mesure de l'impact

94 % des participants ont déclaré qu'ils avaient acquis une plus grande confiance à l'idée de louer un logement et d'être locataires grâce au certificat RentSmart.

91 % des participants ont affirmé qu'il était plus facile de s'occuper de leur logement après avoir suivi le cours.

78 % des personnes qui ont utilisé le certificat dans leur recherche de logement ont dit que cela les avait aidées directement à obtenir un logement.

81 % des diplômés ont dit qu'il était plus facile de trouver un logement locatif après avoir suivi le cours RentSmart.

93 % des diplômés ont dit qu'ils entretenaient une relation positive avec leur propriétaire.

** Sondage auprès des participants au programme RentSmart : 2017-2018*

Les diplômés du cours de base RentSmart nous ont dit...

« Je serai plus confiant pour déterminer avec quel genre de colocataires j'aimerais vivre. »

« Je serai plus confiant pour déterminer avec quel genre de colocataires j'aimerais vivre. »

« Le cours doit être plus long! J'ai aimé ce cours! J'aimerais pouvoir en discuter davantage et entendre vos blagues amusantes! »

« Tout était formidable et facile à comprendre. Le cours a été très utile. » « Je dirai à tout le monde d'essayer ce cours! »

« Ce cours couvre toutes les notions de base. Il est beaucoup moins pénible que d'apprendre à la dure! »

« Ce cours est très bien fait, je le suivrais certainement de nouveau si j'en avais la chance! »

Les diplômés du cours de certificat RentSmart nous ont dit...

« RentSmart m'a enseigné tout ce que je sais sur le logement. »

« Je suis plus confiant et bien informé, et je suis plus fier de louer. Le cours m'a permis de comprendre les choses du point de vue des locateurs et de devenir un meilleur locataire. Merci beaucoup, ce cours m'a beaucoup enseigné et a nettement changé ma vie. »

Les éducateurs de RentSmart nous ont dit...

« Je travaille avec un de mes clients depuis un certain temps et, avec son partenaire, ils ont de la difficulté à trouver un logement stable. Il était ravi de suivre ce cours et il a déclaré qu'il voulait terminer le cours et apprendre parce que ce serait la première chose qu'il terminerait dans sa vie. Il travaillait fort, il était engagé chaque semaine et il avait un énorme sentiment d'accomplissement le dernier jour lorsqu'il a reçu son certificat et sa lettre, sachant qu'il avait réussi et atteint son objectif. »

— *Éducatrice de RentSmart (Alberta)*

Stabilité du logement

74 % des diplômés vivent dans leur logement actuel depuis six mois ou plus.

80 % des diplômés qui ont déménagé au cours de la dernière année l'ont fait pour des raisons positives

Financement du programme et partenaires

Grâce à nos partenaires

Le programme RentSmart est partagé selon un modèle de formation et de partenariat. Nous tenons à remercier nos partenaires de l'Alberta et du Manitoba pour leur travail assidu et leur soutien.

Financé par le gouvernement du Canada



Financé par l'intermédiaire des solutions novatrices à l'itinérance de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance du gouvernement du Canada. Les opinions et les interprétations contenues dans cette publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.