

Guide d'accompagnement



Adaptation pour Réseau Maisons Oxygène:
Rédaction: Manuel Prats, Réseau Maisons Oxygène

Collaboration:
Tommy Cousineau, Maison Oxygène Groupe Image
Patrick Desbiens, Maison Oxygène Gens du Nord

Révision, mise en page: France Goyette

Janvier 2019

Crédits pour la version originale du *Cahier de l'intervenant* rédigé en 2010 par le Carrefour Familial
Hochelaga:
Rédaction Manuel Prats, mise en page Sylvie Paul, supervision Christine Fortin
Photos : Pierre Crépô

Le genre masculin est utilisé uniquement afin de faciliter la lecture

La reproduction entière ou partielle du Guide d'accompagnement est soumise à l'approbation
écrite de Réseau Maisons Oxygène

Ce guide est dédié à tous les intervenants et intervenantes des Maisons Oxygène qui accompagnent les pères et leurs enfants

Inspiré du *Cahier de l'intervenant*, produit en 2010 par l'équipe de Maison Oxygène Montréal, ce guide a été adapté et bonifié par les apports successifs de Maisons Oxygène l'ayant utilisé et ce, afin de répondre au mieux aux besoins des équipes sur le terrain, où qu'elles soient. Il est destiné à outiller les intervenants et intervenantes qui accompagnent et soutiennent les pères et leurs enfants qui bénéficient du service d'une Maison Oxygène.

Fondateur du Réseau Maisons Oxygène en 2013 Maison Oxygène Montréal a généreusement transmis au Réseau l'ensemble de son expertise et de ses outils qui ont permis le développement de nouvelles ressources.

Réseau Maisons Oxygène souhaite rendre hommage au Carrefour Familial Hochelaga, qui a créé la première Maison Oxygène en 1989, ainsi qu'à ses pionniers qui l'ont développée au fil des années:

- Claude-Hardy
- Yvon Lemay
- Christine Fortin
- Manuel Prats

TABLE DES MATIERES

Introduction	8
Historique des Maisons Oxygène et du Réseau.....	9
Qu'est-ce qu'une Maison Oxygène.....	14
La mission du Réseau Maisons Oxygène.....	14
Les valeurs du Réseau Maisons Oxygène.....	14
Les fondements d'une Maison Oxygène.....	15
Philosophie d'intervention	18
Un milieu de vie.....	18
Le modèle écologique en toile de fond.....	19
Coparentalité.....	19
Préservation, consolidation du lien père-enfant	20
Approches	21
Au-delà des approches: humanisme et engagement	21
Un regard au masculin	21
Les pièges de la socialisation	21
Le cheminement de la demande d'aide et attitudes aidantes.....	23
L'aide thérapeutique traditionnelle inadaptée	25
Une approche qui tient compte des réalités masculines actuelles.....	25
Approche orientée vers les solutions	26
Salutogénèse	27
L'accompagnement.....	28
Éléments sur la demande d'aide et l'intervention auprès des hommes	28
Principes d'intervention	28
Les étapes du processus.....	30
Premier contact : une main tendue.....	30
Entrevue d'évaluation - orientation	32
Résider à Maison Oxygène.....	35

Critères d'acceptation pour un service d'hébergement	36
Préparer l'arrivée de la famille	38
Décompression - oxygénation - accueil.....	38
Étape de la reconstruction	40
Les Routines.....	42
Rencontres et suivi hebdomadaire.....	42
Évaluation du degré d'autonomie et processus d'accompagnement	43
Préparation au départ.....	44
Bilan du séjour	44
Départ	45
Travail en équipe et partenariat	46
Un panier de services.....	47
Avec Papa c'est différent!	47
Accompagnement externe.....	47
Accompagnateur Relais Père	48
Annexes.....	51
Bibliographie et publications diverses.....	52

INTRODUCTION

Vingt ans après la création de la première Maison Oxygène, les intervenants du Carrefour Familial Hochelaga ont entamé en 2007 une réflexion en profondeur sur leur travail, les approches utilisées ainsi que sur la philosophie qu'ils souhaitaient appliquer de façon plus systématique dans leurs interventions auprès des pères.

Plusieurs éléments ont émergé lors de ces rencontres :

- Un besoin de développer d'autres ressources de ce type à travers le Québec, un rêve : cinq nouvelles maisons en cinq ans.
- Un besoin de préciser la mission et les valeurs de Maison Oxygène.
- Un besoin de développer des outils de travail pour l'équipe et pour les futures ressources.

Un *cahier de l'intervenant* a alors été rédigé afin de consigner les approches utilisées et pour baliser de façon plus précise le travail effectué ainsi que les outils utilisés sur le terrain.

Ce *Guide d'accompagnement* reprend l'essentiel des concepts et outils de la version initiale rédigée en 2010 par Maison Oxygène Montréal; il est enrichi des expériences et expertises développées depuis par les Maisons Oxygène au Québec.

Conçu expressément à l'usage des équipes intervenants-direction, ce guide rassemble des informations qui sont le fruit d'un travail de plus de trente ans sur le terrain. Réseau Maisons Oxygène le met gracieusement à la disposition de ses membres en vue de développer une pratique et une expertise communes. En retour, Réseau Maisons Oxygène appréciera les suggestions d'amélioration ainsi que le partage des outils adaptés de ce Guide.

Bonne lecture

HISTORIQUE DES MAISONS OXYGENE ET DU RESEAU

1989

1^{re} ressource d'hébergement et de soutien père-enfants au Québec

Le Carrefour Familial Hochelaga, organisme communautaire dédié aux familles du quartier Hochelaga-Maisonneuve à Montréal, accueille un père, ayant la garde de ses deux enfants; répondant spontanément à un besoin bien concret. C'est le début de l'aventure, Maison Oxygène voit le jour quelques mois plus tard.

1995

Maison Oxygène Montréal reçoit la mention d'honneur du prix Persillier - Lachapelle

1997

Maison Oxygène Montréal reçoit le prix Agnes-C. Higgins

2002

Reconnaissance officielle de Maison Oxygène Montréal par le ministère de la Santé et des Services sociaux

Maison Oxygène Montréal reçoit pour la première année un financement du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC); si celui-ci est nettement insuffisant pour permettre à la ressource de se déployer, il marque toutefois un jalon dans la reconnaissance de la pertinence d'un tel service.

2009

Un rêve pour répondre à un besoin provincial : 5 Maisons Oxygène en 5 ans

Maison Oxygène Montréal reçoit la mention d'honneur au prix Paternité de l'Association pour la santé publique du Québec

1989-2009...Vingt ans plus tard...

Maison Oxygène Montréal est encore la seule ressource d'hébergement et de soutien venant en aide aux pères vivant des difficultés personnelles, familiales ou conjugales et accompagnés de leurs enfants. Elle refuse régulièrement, faute de places, des demandes venant des pères mais aussi des institutions (protection de la jeunesse, police, centres de crise...).

Dans le même temps, des organismes en région aux prises avec les mêmes demandes interpellent régulièrement l'équipe de Maison Oxygène Montréal pour avoir des informations sur leur fonctionnement. Plusieurs expriment le souhait de pouvoir démarrer une ressource semblable.

Devant cette situation, et en réponse à la demande d'aide des régions, l'équipe de Maison Oxygène Montréal décide d'offrir toute son expertise et son support pour faciliter la mise en place de services semblables aux siens. C'est le début d'un rêve, celui de voir l'ouverture de cinq Maisons Oxygène dans cinq régions du Québec en cinq ans.

2010

Maison Oxygène Gens du Nord

À Baie-Comeau, l'organisme Homme Aide Manicouagan ouvre la Maison Oxygène Gens du Nord et accueille ses premières familles en octobre 2010.

2011

Maison Oxygène Montréal reçoit la mention coup de cœur comme un des 5 finalistes pour un projet famille – Réseau Québec Famille

2012

Balbutiement du Réseau : Maison Oxygène Estrie accueille ses premières familles

La Maison de la Famille de Sherbrooke, après un long travail de financement avec la communauté parvient à ouvrir sa Maison Oxygène Estrie et accueille ses premières familles.

1^{re} journée d'échanges

Une première rencontre d'échanges a lieu la même année entre les trois Maison Oxygène : Montréal, Baie-Comeau et Sherbrooke.

Au cours de l'année, plusieurs organismes et acteurs sociaux travaillent de concert avec Maison Oxygène Montréal pour se joindre au réseau naissant: trois autres groupes voient ainsi le jour; ce sont Maison Oxygène Raymond Ross à Chibougamau, Maison Oxygène Groupe Image à Ville-Marie et enfin Maison Oxygène Joliette-Lanaudière à Joliette.

2013

Naissance du Réseau Maisons Oxygène

L'année 2013 marque un tournant majeur dans l'histoire des services d'hébergement et de soutien aux pères en situation de vulnérabilité au niveau provincial :

9 janvier 2013

Le Réseau Maisons Oxygène est officiellement créé et obtient sa charte.



Membres lors de l'assemblée générale de fondation le 20 février 2013

20 février 2013

Assemblée de fondation et première journée officielle du Réseau Maisons Oxygène

Vingt personnes représentant sept régions du Québec, trois Maisons Oxygène en activité et trois autres en devenir, participent à cette journée de fondation et d'échange.

Cette journée marque une étape décisive dans la réalisation d'un projet à la grandeur du Québec.

Initié par le Carrefour Familial Hochelaga quatre ans plus tôt le rêve devient réalité; un rêve repris et porté par des acteurs de sept régions de la province.

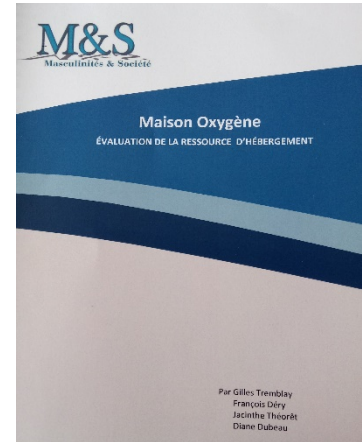
Le Réseau Maisons Oxygène s'organise

Une première demande de financement au ministère de la Santé et des Services Sociaux (PSOC) est déposée le 22 février 2013

Juin 2013

Parution des résultats de la recherche :

Maison Oxygène, évaluation de la ressource d'hébergement (D.Dubeau, G. Tremblay)



2014

- **Reconnaissance du Réseau au PSOC**

- **Une famille en développement**

19 février 2014

2^e journée du Réseau et Assemblée générale annuelle

Trente et un membres du Réseau, représentants des huit Maisons Oxygène et sympathisants sont présents lors de la deuxième journée de ressourcement et la 1^{re} assemblée générale annuelle.



20 février 2014

SuPère Conférence

Lors de cette classique annuelle, réunissant plus de 300 personnes autour des réalités paternelles, le Réseau Maisons Oxygène a été ovationné lors de la cérémonie de clôture.

Le Réseau obtient une reconnaissance par le PSOC.



A la fin de l'année 2014 Réseau Maisons Oxygène compte huit Maisons Oxygène réparties dans sept régions. Cependant seulement six sont en mesure d'offrir un hébergement, faute de financement.

2015

Le Réseau présent sur la scène provinciale

18 février 2015

3^e journée du Réseau et assemblée générale annuelle

Le Réseau grandit et s'enrichit des expériences vécues dans toutes les régions. Un organisme a rejoint la famille des Maisons Oxygène : Famille-à-cœur, de St-Jean-sur-Richelieu. Des représentants de Gatineau et du Saguenay sont présents afin d'évaluer s'ils iront de l'avant dans la mise sur pied d'une Maison Oxygène dans leur région.

Des idées de projets collectifs et d'outils communs sont mis sur la table.

- 🕒 **Maison Oxygène Montréal fête ses vingt-cinq ans d'activités**
- 🕒 **Maison Oxygène Joliette-Lanaudière accueille sa première famille**
- 🕒 **Déploiement du Réseau et partage d'expertises**

Le Réseau participe activement aux débats et actions provinciales en lien avec les réalités masculines et paternelles.

Durant l'année 2015, le Réseau a créé un site Web, mis en place une boîte d'échanges collectifs de documents, travaillé sur une planification stratégique sur 5 ans;

Trois autres régions ont manifesté leur intention de se joindre au Réseau (Saguenay, Gatineau, Cowansville).

2016

Une reconnaissance par les pairs

10 février 2016

4^e journée du Réseau et assemblée générale annuelle

11 février 2016

10^e Supère Conférence : le Réseau Maisons Oxygène à l'honneur

2017

Le Carrefour Familial Hochelaga cède au Réseau Maisons Oxygène l'entière responsabilité de la gestion du label Maison Oxygène, tant pour son attribution que pour le suivi de conformité.

Le Réseau obtient un premier financement récurrent par le PSOC.

2016

Le Réseau Maisons Oxygène reçoit le prix Initiative Coup de Cœur Paternité, décerné par un jury provincial composé de pères



2018

20 février, le réseau fête ses 5 ans

LE RÉSEAU MAISON OXYGÈNE À LA FIN DE L'ANNÉE 2018

13 sites de Maisons Oxygène répartis dans 10 régions du Québec (3 sites d'accueil à Montréal) 48 chambres et 133 lits disponibles pour les pères et leurs enfants



RAYONNEMENT, DÉVELOPPEMENT ET UN LABEL

...Afin que chaque père sache qu'il y a dans sa région un lieu pour l'héberger et le soutenir, lui et ses enfants, en cas de besoin

La mission, les valeurs et l'approche véhiculées par le Réseau trouvent écho partout au Québec et régulièrement, de nouvelles organisations ou acteurs sociaux expriment le souhait de développer une Maison Oxygène dans leur région. Le Réseau souhaite se déployer et doter le Québec d'au moins une ressource dans chaque région.

Afin d'assurer une cohérence dans le développement et la qualité des services le Réseau a créé un cahier de charge; celui-ci permet de baliser le processus d'accréditation au label Maison Oxygène et d'assurer un suivi de conformité auprès des organismes porteurs du label.

QU'EST-CE QU'UNE MAISON OXYGÈNE

« La Maison Oxygène est à la croisée de trois situations qui interpellent notre société: l'itinérance, les hommes en difficulté et l'engagement paternel. Elle participe à en réduire les impacts en offrant un gîte, en répondant à la demande des hommes et en s'assurant qu'ils puissent découvrir et approfondir leurs réponses aux besoins des enfants. Cette situation, celle des pères et de leurs enfants qui se retrouvent à la rue ou qui ont besoin d'un sas social, cet espace qui permet aux exclus de retrouver leurs moyens et de se prendre en charge, n'est plus exceptionnelle ». extrait de *Des portes ouvertes sur l'espoir* - G. Forget – nov. 2009

La mission principale d'une Maison Oxygène est de favoriser la **préservation ou la consolidation du lien père-enfant en offrant un hébergement ainsi qu'un soutien communautaire et psychosocial, aux pères et leurs enfants**, vivant une situation de détresse liée à des difficultés familiales, sociales ou personnelles et qui souhaitent **consolider le lien familial**.

Une Maison Oxygène offre également un **panier de services en lien avec les besoins et réalités propres aux familles hébergées**.

LA MISSION DU RÉSEAU MAISONS OXYGÈNE

Le Réseau Maisons Oxygène a pour mission de favoriser le déploiement, la consolidation et la concertation des ressources d'hébergement et de soutien pour les pères qui vivent des difficultés personnelles, familiales ou conjugales et qui ont leurs enfants dans le cadre d'une garde exclusive, partagée, avec droits d'accès ou encore qui sont en démarche pour en avoir la garde.

Avec une vision d'ouverture et d'inclusion, le Réseau contribue activement aux débats de société touchant les questions de la paternité, de l'itinérance familiale et de la désaffiliation sociale.

LES VALEURS DU RÉSEAU MAISONS OXYGÈNE

Le Réseau Maisons Oxygène a défini dès 2014 les valeurs qui teintent ses actions soit :

- ① L'importance des deux parents pour le développement des enfants
- ① Le principe d'équité et d'égalité entre les sexes
- ① Les hommes ont la capacité d'assumer pleinement leur rôle parental
- ① La solidarité
- ① Le respect des qualités et couleurs propres à chaque région

LES FONDEMENTS D'UNE MAISON OXYGÈNE

Les éléments abordés dans cette section sont les fondements communs à toute Maison Oxygène, ils en constituent l'essence.

🕒 Les services d'une Maison Oxygène sont dédiés exclusivement aux pères et à leurs enfants

Bien que les ressources pour hommes seulement ne soient pas légion et que les besoins pour les soutenir soient bien réels, l'absence de ressource pour les pères en situation d'errance et de difficulté, la fragilisation du lien père-enfant et les exigences en lien avec l'hébergement adulte et enfants sont autant d'éléments qui justifient l'orientation, prise il y a bientôt trente ans par la première Maison Oxygène, de réserver ce type de ressource exclusivement aux pères et leurs enfants.

🕒 Les Maisons Oxygène sont porteuses de valeurs et d'approches spécifiques:

Principales, valeurs et approches véhiculées	Se traduit sur le terrain par
Une croyance ferme dans la capacité des hommes à s'occuper de leurs enfants.	- Les pères demeurent les principaux pilotes de leur plan de séjour et du déroulement de celui-ci.
Une organisation interne ainsi qu'une approche clinique adaptées aux hommes.	- L'approche d'intervention en est une d'accompagnateur et de <i>coach</i> au besoin, non de thérapeute.
Le partage, l'échange et la solidarité comme remparts à la désaffiliation sociale.	- Disponibilité, humanisme, utilisation de l'environnement communautaire et social; milieu de vie, liens avec une maison de la famille, etc...
La reconnaissance de l'importance de modèles diversifiés afin de favoriser le développement des enfants.	- Approche de coparentalité: reconnaissance des autres figures parentales. - Une équipe mixte composée d'hommes et de femmes.

 Les services sont organisés selon les quatre piliers d'intervention suivants:

Piliers	Services offerts
SOUTIEN MATÉRIEL	<ul style="list-style-type: none"> - Un hébergement temporaire ou transitoire incluant une chambre fermée par famille (comprenant un lit pour chacun des membres avec commodes et/ou armoires pour leurs effets personnels); ainsi qu'un frigo par famille; - Des mesures d'aide et de support matériel: dépannage alimentaire, cuisine collective, ou toute autre forme de soutien concret); - Soutien aux démarches: exemples: titres de transport, accompagnements, aide au déménagement, etc...).
SOUTIEN INDIVIDUEL	<ul style="list-style-type: none"> - Une présence ainsi qu'une écoute quotidienne aux résidents; - Au moins une rencontre individuelle hebdomadaire pour le suivi de séjour; - Référence et accompagnement vers des ressources spécialisées au besoin; - Un soutien post-hébergement; - Un suivi à l'externe pour les pères et leurs enfants , de type <i>Accompagnateur Relais Pères</i>, soit en pré-hébergement, post-hébergement, ou encore alternatif à l'hébergement.
SOUTIEN À L'EXERCICE PARENTAL	<ul style="list-style-type: none"> - Offre un des services du panier de services communs: Atelier sur les habiletés parentales de type <i>Avec Papa c'est différent...</i>, ou tout autre service visant à soutenir et développer les habiletés parentales. (Ces services peuvent être offerts par un organisme partenaire); - Un soutien marqué aux démarches visant la reprise des contacts père-enfants, ou la consolidation de ceux-ci (accompagnement à la cour, infos sur les droits, facilitation pour voir leurs enfants, etc...)
ANCORAGE SOCIAL	<p>Un milieu de vie et une offre d'activités ou de lieux d'appartenance visant à prévenir la désaffiliation sociale et l'isolement des pères:</p> <ul style="list-style-type: none"> - À l'interne: espaces de vie collective avec au minimum salon, salle à manger, salle de jeux; - À l'externe : espace de jeux et de rencontre (cour, jardin...) - Des activités sociales qui favorisent les liens familiaux, les liens des pères entre eux, les liens avec d'autres familles. Des collaborations serrées avec des organismes familles sont très fortement suggérées (souper collectif, soirées thématiques, sorties de loisirs, bénévolat, etc...)

UN MILIEU DE VIE

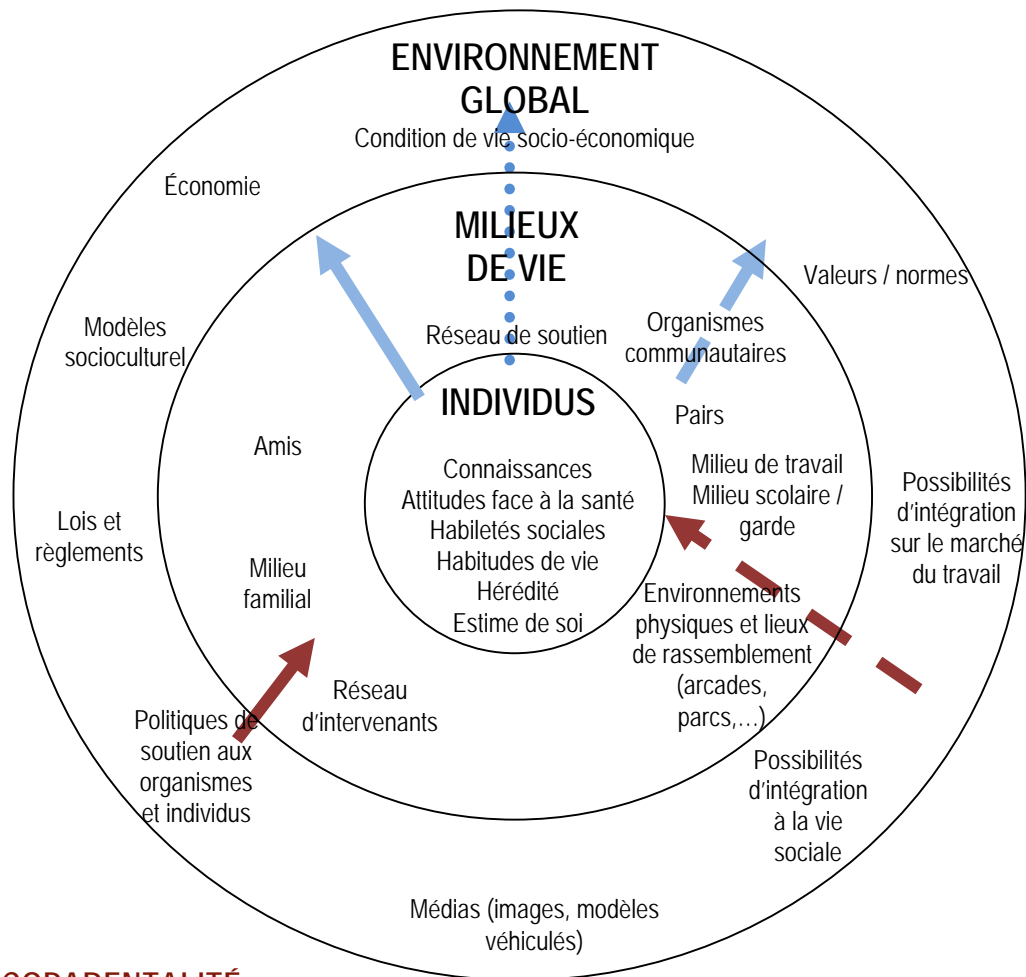
Le fondement de nos actions : la conviction que la santé et le développement personnel sont étroitement liés à la richesse des interactions entre les personnes et leur environnement.

Dès la création de la première Maison Oxygène les intervenants-tes communautaires ont réalisé la force du milieu de vie communautaire comme outil d'ancrage ou de ré-ancrage social des pères. En effet, la notion de milieu de vie - identifiée comme le 4^e pilier - représente une composante importante du processus de soutien aux familles car il favorise l'intégration sociale des pères qui transitent par la Maison Oxygène et contribue de façon majeure à prévenir leur isolement et la désaffiliation sociale. La proximité géographique ainsi qu'une étroite collaboration avec un organisme famille sont à privilégier. Ils y rencontrent des familles du voisinage et ont l'occasion de créer des liens et participer à une gamme d'activités de loisirs, d'éducation populaire ou de bénévolat, autant d'occasions qui contribuent à redonner du sens à leur vie et à les motiver dans leur démarche.

La notion de milieu de vie se déploie également à l'intérieur de la Maison Oxygène par l'organisation d'espaces partagés (cuisine, salle à manger, salon, aire de jeux,) mais aussi par des activités régulières de groupe (souper collectif, soirée thématique, cuisine collective...). Par ailleurs, les équipes de Maison Oxygène sont délibérément mixtes, de façon à ce que les résidents évoluent constamment dans un environnement normalisé.



LE MODÈLE ÉCOLOGIQUE EN TOILE DE FOND



COPARENTALITÉ

Maison Oxygène est animée par l'intime conviction que l'apport des deux parents est une grande richesse pour le développement des enfants. En ce sens, les principes suivants sont incontournables :

- ☉ Reconnaître l'apport unique et complémentaire du père tout comme celui de la mère dans le développement et l'épanouissement d'un enfant;
- ☉ Croire en la capacité des hommes à assumer leur rôle parental;
- ☉ Favoriser l'exercice d'une coparentalité coopérative.

PRÉSERVATION, CONSOLIDATION DU LIEN PÈRE-ENFANT

Un des principaux objectifs de Maison Oxygène est la préservation ou la consolidation du lien père-enfant et toutes les actions menées au sein de l'organisme ont cet objectif en trame de fond. Les enfants sont évidemment les bienvenus à Maison Oxygène. Ils y trouvent un milieu de vie stable et sécurisant où le père, comme l'enfant ont l'occasion de créer de nouveaux liens. Les papas sont encouragés à consolider leurs habiletés parentales, à en acquérir de nouvelles. Le contact avec d'autres pères et leurs enfants, la présence quotidienne des intervenants et leurs interactions avec les résidents et les enfants représentent des modèles diversifiés qui profitent à tous.



AU-DELÀ DES APPROCHES: HUMANISME ET ENGAGEMENT

La relation entre les intervenants et les résidents est basée sur la simplicité et sur une approche humaniste. L'équipe a comme préoccupation constante d'accueillir les résidents comme ils sont, sans préjugés à l'égard de leur mode de vie ou des difficultés auxquelles ils font face dans leur vie de famille. Les expertises et compétences personnelles des intervenants viennent enrichir une **pratique axée sur l'autonomisation et le développement du pouvoir d'agir**.

L'engagement de l'intervenant auprès de la famille est largement teinté de **Faire avec** - les meilleures interventions se font très souvent en dehors du bureau, dans l'accompagnement des instants du quotidien.

UN REGARD AU MASCULIN

Les intervenants qui travaillent à Maison Oxygène sont formés pour intervenir auprès de la clientèle masculine. En effet, il est essentiel, pour qui veut aider les pères en difficulté, d'avoir une bonne compréhension des différentes dimensions et enjeux entourant la santé physique, psychologique et sociale des hommes. Cette section met en relief certains traits caractéristiques aux hommes dits *traditionnels* et propose également des pistes pour une intervention adaptée à leur réalité. Il est toutefois important de garder en tête :

«... qu'intervenir auprès des hommes requiert d'établir des nuances, car, au départ, plusieurs différences existent au sein de la population masculine, même si les hommes ressentent certaines pressions pour se conformer à des modèles. » (G.Tremblay, P. L'Heureux – 2002).

Les paragraphes suivants apportent des éléments de réflexion dont doivent s'inspirer les intervenants qui travaillent auprès de la clientèle masculine.

Les pièges de la socialisation

« Non seulement les hommes sont socialisés de manière à endurer, à « toffer le mal » comme ils disent, mais les services offerts à la population sont déterminés par l'idée d'un client idéal porteur de caractéristiques dites féminines. » (Dulac - aider les hommes...aussi - 2002).

Cette phrase résume bien la complexité de l'intervention auprès des hommes : d'un côté, des hommes qui ont souvent du mal à reconnaître leurs difficultés ou qui sont réticents à prendre en main leur santé, de l'autre, des services mal adaptés, notamment en raison d'une méconnaissance des réalités masculines et des stratégies d'intervention qui seraient plus aidantes.

Le tableau suivant illustre le lien existant entre les messages largement véhiculés aujourd'hui encore, leur impact sur les attitudes et comportements de nombreux hommes en lien avec la prise en charge de leur santé globale.

Des messages sociaux lourds de conséquences	Effets sur les comportements des hommes	Effets sur leur santé
<p><i>Une grippe d'homme.</i></p> <p><i>Tu ne vas pas pleurer pour ça!</i></p> <p><i>Un homme, c'est fait fort!</i> <i>Un homme, ça ne se plaint pas!</i></p> <p><i>Un homme qui se plaint n'est pas tout à fait un homme.</i></p> <p><i>Un homme, c'est supposé protéger et non être pris en charge!</i></p> <p><i>Un homosexuel n'est pas tout à fait un homme.</i></p>	<p>J'évite de me plaindre.</p> <p>Je ne dis pas si ça ne va pas. Négation = Je fais comme si de rien n'était.</p> <p>La blessure physique est vue comme <i>virile</i> et peut même être présentée comme un trophée.</p> <p>Je <i>toffe</i> le mal, j'endure.</p> <p>Je consulte seulement quand je ne suis plus capable de me débrouiller seul. Porté à adopter des comportements à risque : je pratique le sport extrême, y compris avec ma santé.</p> <p>J'évite de me montrer tel que je suis.</p>	<p>Déficit réflexif (à force de ne plus écouter les signaux, je ne les perçois plus). Je me retrouve donc dans une approche curative.</p> <p>Les soins sont souvent plus lourds et coûteux.</p> <p>Je peux vivre de la honte, la solitude, la dépression.</p>

Largement inspiré de l'article de G.Dulac *Maux d'hommes*



« L'aide (telle qu'elle est traditionnellement apportée) exige du patient qu'il accède à ses émotions, à la capacité de parler de ses blessures et de sa vulnérabilité, et aussi qu'il accepte de compter sur quelqu'un d'autre. Pour toutes ces raisons, ce monde est associé à celui de la féminité. Pour bien des hommes, il s'agit là d'un univers qui menace la virilité » G.Dulac (*Aider les hommes...aussi* - 2001)

Le cheminement de la demande d'aide et attitudes aidantes

Avant de reconnaître qu'ils ont besoin d'aide et d'entreprendre une démarche, les hommes dits traditionnels vont passer par différentes étapes :

Perceptions des hommes et étapes du processus	Normes et valeurs traditionnelles de la masculinité suggèrent	Réactions classiques des hommes	Attitude d'intervention aidante
Y a pas de problème.	<ul style="list-style-type: none"> Reconnaître avoir une difficulté, c'est faire preuve de faiblesse. 	<ul style="list-style-type: none"> Tendance à nier qu'il a une difficulté ou besoin d'aide. La socialisation agit comme un filtre qui altère sa capacité à détecter les signes indicateurs de son état de santé (appris à ne pas écouter les signaux d'alarme) → perception biaisée sur sa santé réelle. Tendance à adopter des comportements d'évitement et à risque pour lui et les autres. 	<p>Créer un lien de confiance en :</p> <ul style="list-style-type: none"> reconnaître et valider toute expression en lien avec le vécu; savoir que les hommes ont une approche plus directe pour dire les choses, parfois maladroite ou pouvant paraître agressive; besoin de savoir que l'animateur est compétent (car veulent être outillés) → une bonne préparation et bonne connaissance des dossiers est nécessaire;
C'est pas si pire, ça va passer.	<ul style="list-style-type: none"> Tant que le bâtiment va, tout va : ça ne peut pas aller mal tant qu'on peut travailler. Renforcé par des messages sociaux du genre : c'est une grippe d'homme. 	<ul style="list-style-type: none"> Renforcé dans sa conviction qu'il est mieux de se taire et de faire comme si de rien n'était. 	<ul style="list-style-type: none"> doit avoir le sentiment de garder le contrôle de la démarche; ils veulent comprendre. Exemple : les mobiliser dans la recherche d'infos et présentations;
J'vais m'arranger tout seul.	<ul style="list-style-type: none"> Accepter de l'aide est un aveu d'impuissance. Accepter de l'aide, c'est faire le constat d'une perte de contrôle, un échec personnel. Attendre jusqu'à la dernière limite, jusqu'à la crise. 	<ul style="list-style-type: none"> Tendance à minimiser l'importance du problème. Tendance à vouloir régler ça tout seul. Porté à s'isoler socialement. 	

Perceptions des hommes et étapes du processus	Normes et valeurs traditionnelles de la masculinité suggèrent	Réactions classiques des hommes	Attitude d'intervention aidante
<p>Aidez-moi quelqu'un ou j'veais tout casser</p>	<p><i>Là faut qu'ça opère ! j'ai assez honte comme ça de demander !</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ☉ Tendance à aller chercher du support auprès de la conjointe avant d'aller à l'extérieur car moins menaçant. Sinon, c'est la panique et tendance à poser des gestes de désorganisation. ☉ Les gars vont à la clinique comme au garage : ils veulent changer les pièces défectueuses, point. (l'Actualité 2002). ☉ Tendance à aller chercher une aide instrumentale : <i>dis-moi ce que je dois faire, j'vas le faire moi-même.</i> ☉ Notion d'urgence car a trop attendu. ☉ Porté à se satisfaire d'une offre centrée sur l'apaisement du symptôme seulement. 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ Proposer du concret, dans l'action. ☉ Demeurer dans le plaisir, humour, utilisation des analogies, allégories, contes... ☉ Favoriser le pairage (l'entraide 2 à 2). ☉ Utiliser vidéos, extraits de films... ☉ Utiliser un langage qui leur est propre : référence à leurs centres d'intérêts. ☉ Proposer de l'information concrète. <p>Quelques mots clefs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ☉ <i>Toi qu'est-ce que tu fais pour...</i> ☉ <i>Comment tu pourrais t'y prendre différemment?</i> ☉ Attention : les hommes auront tendance à la compétition = utiliser cette énergie dans le sens d'une compétition collaborative. ☉ Installer un climat de confiance entre les participants ainsi qu'avec les animateurs (réf. : aider les hommes ...aussi p.158). ☉ Valider l'expression de la souffrance afin d'aider à briser l'isolement dans lequel il s'est enfermé. ☉ Ne pas tomber dans la tendance à minimiser le vécu en lançant des blagues. ☉ Attention à ne pas tomber dans le piège de la prescription qui ne soulagera que temporairement le symptôme.

L'aide thérapeutique traditionnelle inadaptée

Différences entre les exigences de l'aide thérapeutique traditionnellement offerte et les exigences imposées par les normes de la masculinité traditionnelle :

Des exigences contradictoires Brooks (1998)	
Exigences de l'aide	Exigences de la masculinité
Dévoiler sa vie privée	Cacher sa vie privée
Renoncer au contrôle	Conserver le contrôle
Avoir une intimité non sexuelle	Sexualiser l'intimité
Montrer ses faiblesses	Montrer sa force
Faire l'expérience de la honte	Exprimer sa fierté
Être vulnérable	Être invincible
Chercher de l'aide	Être indépendant
Exprimer ses émotions	Être stoïque
Faire de l'introspection	Agir et faire
S'attaquer aux conflits interpersonnels	Éviter les conflits
Faire face à sa douleur et à sa souffrance	Nier sa douleur et sa souffrance
Reconnaître ses échecs	Persister indéfiniment
Admettre son ignorance	Feindre l'omniscience

Une approche qui tient compte des réalités masculines actuelles

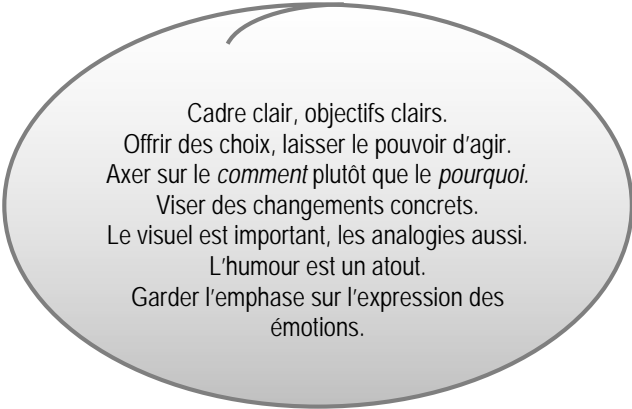
L'extrait de l'article qui suit (G.Tremblay et P. L'Heureux – 2002) donne des pistes sur la façon d'aborder l'intervention auprès des pères en difficulté :

On sait que la socialisation masculine favorise la recherche du pouvoir et du contrôle. Les hommes traditionnels en demande d'aide se sentent plus vulnérables et peuvent avoir tendance à tenter de reprendre le contrôle de la situation par des attitudes ou des comportements plus agressifs. Pour faire face à ce type de réactions, il convient de redonner au client du pouvoir sous formes de choix ou d'alternatives. Il doit sentir qu'il peut influencer sa destinée, qu'on lui reconnaît être le maître de sa vie et que nous sommes prêts à le soutenir en ce sens.

Les hommes traditionnels, les Marlboro Men (Shay et Maltas, 1998) Les John Wayne (Tremblay, 2001), fonctionnent de manière concrète, avec des objectifs clairs et précis (Dulac, 1999; Shay et Maltas, 1998; Tremblay, 1989, 1996). Les hommes ont besoin de savoir où ils s'en vont. Ils ont besoin de sentir une structure, un cadre. C'est un

élément important de la confiance (ou méfiance) envers l'intervenant qui lui apparaîtra alors expert (ou non). Le cadre peut prendre la forme d'un contrat clair : nous allons travailler sur tel point pendant X rencontres qui auront lieu au rythme de X rencontre(s) par semaine à telle heure(s), tel jour(s).

Les hommes sont centrés sur le faire et l'agir, ils veulent donc sentir que la relation d'aide s'appuie sur des changements pratiques et concrets. C'est aussi moins menaçant que de se sentir toujours au centre des échanges. Il convient d'utiliser des exercices structurés entre et pendant les rencontres (Cadsky et al., 1996; Tremblay, 1996), tout en précisant leurs sens. Pour leur part, Cadsky et al. (1996) recommandent de limiter les moyens d'évaluation tels que les questionnaires. Par contre, les questionnaires peuvent parfois être utilisés de manière plus ludique comme outils de connaissance de soi. Les techniques plus dynamiques, kinesthésiques ou autres peuvent aider à favoriser l'expression de soi, ce qui n'empêche pas de garder l'emphase sur les émotions.



- Cadre clair, objectifs clairs.
- Offrir des choix, laisser le pouvoir d'agir.
- Axer sur le *comment* plutôt que le *pourquoi*.
- Viser des changements concrets.
- Le visuel est important, les analogies aussi.
- L'humour est un atout.
- Garder l'emphase sur l'expression des émotions.

Approche orientée vers les solutions

Cette approche est tout à fait indiquée pour un travail auprès des hommes car elle ne met pas l'accent sur l'analyse des difficultés mais plutôt sur la recherche de solutions et la mise en action.

La thérapie orientée vers les solutions est une approche qui s'inspire des travaux de Milton Erickson et de Gregory Bateson et fait partie du courant des thérapies brèves. Au début des années 80, Steve De Shazer, auteur principal de cette approche, s'est dissocié de la thérapie brève de l'École de Palo Alto car elle était trop centrée sur la résolution du problème du client (problem focused).

Les principales hypothèses de la thérapie orientée vers les solutions sont les suivantes :

- L'accent est mis sur ce qui est modifiable, sur les solutions et les habiletés plutôt que sur la pathologie ;
- Il n'est pas nécessaire de connaître la cause ou la fonction du symptôme pour le résoudre ;
- Le changement et la résolution rapide des problèmes sont possibles. D'ailleurs, le changement est inévitable.

Plus d'information?

Consulter ce site qui donne un peu plus d'information sur l'approche orientée vers les solutions :
<http://www.inctb.net/ressourcestos.htm>

Il importe d'inciter l'individu à "faire quelque chose". Il faut trouver un filon vers un changement positif et l'encourager. L'orientation des efforts n'est pas vers le passé mais plutôt vers le futur, vers le changement souhaité. Les gens sont motivés à changer, mais ils peuvent ne pas être d'accord avec les idées du thérapeute sur la façon de changer. Ils cherchent des solutions qui leur apparaissent les plus aidantes ou utiles pour eux. Le symptôme n'est jamais présent 24 heures/24 7 jours/7 à son maximum d'intensité. Il existe toujours des exceptions au problème. L'étiquette de "symptôme" est arbitraire et dépend du contexte et de l'interprétation.

Salutogénèse

Selon Wikipedia, la *salutogénèse* est un concept développé par le sociologue médical Aaron Antonovsky qui désigne une approche se concentrant sur les facteurs favorisant la santé et le bien-être (physique, mental, social, etc.), plutôt que d'étudier les causes des maladies (pathogénèse).

Extrait du rapport de recherche *Perceptions des hommes québécois de leurs besoins psychosociaux et de santé - 2014*:

Cette approche est centrée sur les forces et les compétences des hommes. Plus exactement, elle aborde la santé selon une perspective positive en portant son regard sur les facteurs et les ressources permettant de maintenir et d'améliorer la santé, plutôt que sur la maladie et les facteurs de risque (Antonovsky, 1979, 1987). Selon cette approche, les forces des hommes peuvent ainsi représenter des leviers importants en matière d'intervention et de promotion de la santé (Macdonald, 2005). Il s'agit alors non plus de chercher à « réformer » (fixing men) les hommes (Gutmann, 2007), mais à développer des environnements favorables à la santé (Macdonald, 2005; 2012), en tenant compte des déterminants sociaux de la santé. Le changement de perspective apporté par la salutogénèse a favorisé le développement d'approches positives en santé, telles que la résilience, la hardiesse, l'autonomisation, la connectivité et le capital social. Elle rompt donc avec certaines approches reliées à la masculinité traditionnelle, qui misaient davantage sur les déficits des hommes.

Les points qui suivent font état des approches et postures les plus appropriées pour soutenir les hommes qui nous contactent.

Éléments sur la demande d'aide et l'intervention auprès des hommes

Lorsque les pères en arrivent à demander de l'aide, leur situation est généralement très détériorée : ils vivent une crise importante, se sentent effroyablement seuls. On est dans une situation d'urgence qui nécessite un soulagement rapide.

Comme les hommes sont généralement socialisés à se débrouiller par eux-mêmes « *on n'est pas des moutounes* » lorsqu'ils n'obtiennent pas rapidement ce qu'ils veulent, ils sont enclins à ne plus demander d'aide et ne se fier qu'à eux-mêmes.

Plusieurs hommes ont de la difficulté à gérer leurs émotions. Lorsqu'ils vivent une crise, le sentiment de perdre le contrôle de leur vie les met dans une situation insupportable à leurs yeux. Ils peuvent alors être portés à prendre des décisions rapides et parfois inadéquates comme l'adoption de comportements à risque pour eux-mêmes ou pour autrui.

Nombre d'intervenants ne sont pas à l'aise d'intervenir auprès d'hommes qui ne présentent pas le profil classique en relation d'aide. Ce malaise génère insécurité et parfois le désir de référer au plus vite. C'est dans ce contexte que les références nous sont faites.

PRINCIPES D'INTERVENTION

Toute demande d'aide **par** un homme **ou pour** un homme (ex. : référence par un partenaire) doit être traitée dans un délai minimal (immédiatement ou dans les heures qui suivent).

L'aide commence dès le premier contact et doit apporter une réponse suffisamment satisfaisante pour mettre le père en confiance et l'amener à faire un pas de plus.

Si une demande est effectuée par un intervenant extérieur, on doit s'assurer que celui-ci se sent à l'aise avec le père.

Nous devons soigner le référent afin de le rassurer ou l'outiller: *un bon service au référent devient un service au père.*

Un appel de suivi doit être fait auprès du père ou auprès de l'intervenant référent afin de nous assurer qu'un pont est établi entre le père et les services.

LES ÉTAPES DU PROCESSUS

AVIS SUR L'UTILISATION DES FORMULAIRES :

L'ensemble des formulaires proposés tout au long du processus d'accompagnement sont les fruits de l'expérience acquise au fil des années à Maison Oxygène Montréal; ils demeurent des outils, et seulement des outils pour soutenir votre travail ainsi que le père dans la réalisation de son plan de match.

Premier contact : une main tendue

Esprit de la rencontre

Pour les raisons mentionnées précédemment, le premier contact représente un moment crucial qui doit mobiliser toute l'attention de l'intervenant : le défi est de créer un lien de confiance suffisant pour encourager le père à faire un pas de plus dans sa démarche. Il s'agit de *prendre la main et la tenir jusqu'à la prochaine rampe*.

Formulaire :

A1- Premier contact (papier ou informatique)

But

Les objectifs du premier contact sont les suivants :

Tendre la main

- Apporter un soulagement minimal de la détresse et de l'isolement ;
- Prévenir les passages à l'acte ;
- Offrir des alternatives concrètes (donner des outils auxquels il n'avait pas pensé) ;
- Rassurer le père sur notre capacité à lui venir en aide ;
- Le maintenir en mouvement.

Vérifier l'admissibilité à nos services

- Recueillir les informations factuelles permettant d'évaluer si nous sommes la ressource pouvant aider la personne à moyen terme.

Accompagner ou référer

- Donner au père une orientation claire concernant la suite de sa demande (entrevue, référence avec suivi, suivi externe...) et amorcer le suivi.

Contenu

L'entrevue de premier contact s'effectue souvent par téléphone. Elle dure autour de 20 minutes, parfois plus. Elle constitue en premier lieu une intervention de première ligne basée sur l'écoute active. L'intervenant se munit du formulaire de premier contact et y consigne au fur et à mesure des informations utiles pour une éventuelle entrevue. Un dépistage systématique des idéations suicidaires ou homicidaires est effectué lors de cette entrevue.

La rencontre de premier contact ainsi que toutes les autres rencontres et interventions réalisées par les intervenants doivent se dérouler en cohérence avec les valeurs de la ressource et avec l'esprit qui anime

Tendre la main
Soulager
Orienter
Accompagner

Maison Oxygène. L'intervenant doit faire preuve d'ouverture envers le candidat et axer la rencontre sur la valorisation du père et des aspects positifs de ce qu'il a accompli.

Conclusion et suivi

Mettre immédiatement le père en action en lui faisant entrevoir les possibilités réelles d'améliorer sa situation. A l'issue du premier contact, l'intervenant doit :

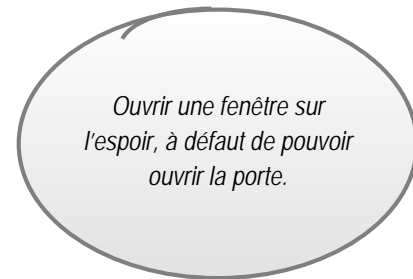
- avoir la conviction que le père est relativement apaisé et se sent moins seul ;
- avoir proposé des choix concrets (référence claire, proposé un rendez-vous rapidement, etc.).

Candidat répondant aux critères de la ressource

S'il semble pouvoir être hébergé par la Maison Oxygène, lui donner rendez-vous aussitôt que possible pour une entrevue d'évaluation-orientation. Selon le cas, la décision de convoquer un candidat à une entrevue d'admissibilité peut être validée par l'équipe de travail. Selon l'urgence de la situation et la disponibilité des places, la période de temps qui s'écoule entre le premier contact d'un candidat admissible et son entrée à la Maison Oxygène varie entre deux jours et un mois.

Candidat ne répondant pas aux critères de la ressource

S'il ne peut être hébergé à la Maison Oxygène, un suivi externe peut lui être offert avec une proposition de date d'entrevue, sinon le référer vers une ressource susceptible de lui venir en aide. L'inciter à conserver le contact en nous tenant au courant de ses démarches. Au besoin et si le père est d'accord, contacter la ressource de référence pour l'aviser de notre démarche avec celui-ci afin de faciliter l'introduction. Faire un contact avec le père par la suite pour s'assurer du relais.



Premier contact avec un autre intervenant

Il arrive fréquemment que d'autres intervenants, (du CLSC, de la DPJ ou d'autres organismes), appellent à la Maison Oxygène afin d'obtenir de l'information ou de l'aide pour un homme. Nous devons alors **prendre soin de l'intervenant**, écouter son besoin et l'outiller afin qu'il puisse à son tour offrir le support nécessaire à son client, car indirectement c'est aussi aider les hommes en besoin. Un formulaire de premier contact est également complété à des fins statistiques et de suivis.

Entrevue d'évaluation - orientation

Préalable

L'entrevue d'évaluation-orientation, lorsqu'il y a demande d'hébergement, est réalisée idéalement par deux intervenants qui ont préalablement pris connaissance du contenu du formulaire *Premier Contact*. Au besoin, ils peuvent discuter avec l'intervenant qui a effectué le premier contact pour identifier les questions sur lesquelles ils doivent s'attarder davantage lors de l'entrevue. Ils doivent aussi connaître le niveau de disponibilité des chambres ou le moment où les prochaines chambres se libèreront.

Esprit de la rencontre

La rencontre se déroule en cohérence avec les valeurs qui animent une Maison Oxygène. L'intervenant fait preuve d'ouverture envers le candidat et axe la rencontre sur la valorisation du candidat et des aspects positifs de ce qu'il a accompli. L'intervenant est accueillant tout en demeurant intègre et sans jugement.

But

Le but de l'entrevue est de préciser les besoins ainsi que le profil du père en vue d'identifier plus précisément la nature de l'aide qui pourra lui être apportée : hébergement, suivi externe ou référence.

Contenu

Cette entrevue s'adresse aux pères qui, lors de la prise de contact, semblent présenter un profil pour l'hébergement ou qui peuvent bénéficier d'un suivi externe. La rencontre physique avec le père permet d'affiner la compréhension de sa situation, de mieux cerner certains aspects de son profil et de voir le réalisme de ce qui peut être entrepris pendant un séjour. Si une demande d'hébergement a été formulée par le père les intervenants procèdent à une première évaluation des critères d'admissibilité.

Conclusion de la rencontre et orientation

Cette entrevue complète les informations recueillies lors du premier contact et devrait permettre à l'équipe de prendre une décision éclairée quant à l'admissibilité du candidat à l'hébergement.

N.B. : La priorité est accordée aux candidats sans logement et avec enfant.

Formulaire :

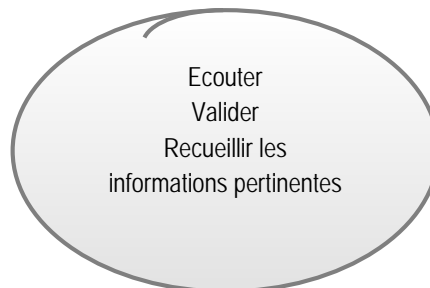
A2-Entrevue d'évaluation

Si l'hébergement est envisagé:

A3-Autorisation d'échanger des informations

A4-Indicateurs d'admissibilité

A9-Extrait du code de vie



Décision

La décision d'accepter ou refuser en hébergement une famille est prise en équipe. La validation par l'équipe permet d'abord un temps de recul face au candidat afin d'éviter la prise de décision trop hâtive. De plus, le questionnement de nos pairs ainsi que la diversité des expertises nous permet d'envisager toute la complexité d'une situation. Finalement, c'est à ce moment que nous pouvons confirmer la compatibilité avec les résidents actuels. Les intervenants utilisent la fiche des indicateurs d'admissibilité ainsi que toutes les informations pertinentes

Candidat ne répondant pas aux critères de la ressource pour l'hébergement

A l'issue de l'entrevue d'évaluation-orientation, il se peut que le père ne soit pas admissible à l'hébergement.

Si l'intervenant considère que le candidat ne répond pas aux critères ou qu'il n'est pas souhaitable qu'il soit hébergé à Maison Oxygène, on doit lui offrir des alternatives, trouver ou aider à trouver une ressource appropriée et effectuer le suivi afin de s'assurer que le père ne se retrouve pas seul à nouveau. Mettre le candidat en action en lui faisant entrevoir les possibilités réelles d'améliorer sa situation. Si le père accepte un suivi externe, un des intervenants ayant effectué l'entrevue prend en charge le suivi. Le tout peut se réaliser avec de l'accompagnement.

Candidat répondant aux critères de la ressource et pouvant être admissible en hébergement

À réaliser sur place :

- ⊕ Compléter et faire signer l'autorisation d'échanger des renseignements;
- ⊕ Faire visiter la maison;
- ⊕ Remettre un extrait du Code de vie (A9) de Maison Oxygène et lui en expliquer les grandes lignes;
- ⊕ Lui mentionner que sa demande sera étudiée par l'équipe et qu'une réponse lui sera communiquée rapidement.

Validation des informations

Si jugé nécessaire, vérifier les informations transmises par le candidat auprès des instances ou personnes pertinentes (autres intervenants de la ressource, employeur, famille, autres...) afin d'objectiver votre connaissance. Une vérification des antécédents judiciaires peut être pertinente.

Informé le candidat

- ⊕ Si le candidat est accepté en hébergement, l'intervenant référent l'en informe et prend entente avec lui pour son admission - en essayant autant que faire se peut d'être présent pour effectuer l'accueil.
- ⊕ Si l'hébergement n'est pas possible suite à la décision prise par l'équipe, l'intervenant ayant fait l'entrevue reprend contact avec le père pour l'en informer et envisager d'autres solutions avec lui.

Si aucune place n'est actuellement disponible

- Informer le candidat de son acceptation et de la date approximative où une place se libérera ;
- Demander au père de nous appeler régulièrement pour vérifier les disponibilités. Cette procédure permet également de s'assurer de la motivation du candidat.
- Trouver avec le candidat des moyens de stabiliser sa situation et celle de ses enfants en attendant son admission. Envisager un suivi en externe en attendant;
- Si le temps d'attente est prolongé, mettre le candidat en action pour favoriser l'atteinte de solutions durables à ses difficultés et assurer un suivi.

Intervenant référent

À cette étape, un intervenant *référent* est désigné par l'équipe pour effectuer le suivi du futur résident ainsi que la logistique entourant son arrivée. Si les orientations et les décisions importantes sont prises en équipe (voir : Travail d'équipe, page 52) le suivi du plan de séjour du résident est assumé par l'intervenant *référent*; un deuxième intervenant peut également être désigné en support ou remplacement de l'intervenant *référent*.

Le choix de *l'intervenant référent* est effectué en fonction de la disponibilité et de l'expertise des intervenants mais aussi en considération des besoins et dynamiques des papas.

L'intervenant référent est un peu comme l'aiguilleur aérien : il veille au bon déroulement du parcours du résident en lien avec le plan de vol établi. Il est le premier répondant pour la famille et a la responsabilité d'évaluer les besoins de celle-ci ainsi que de la mise en place des orientations décidées en équipe. Il est le lien avec les autres intervenants ainsi qu'avec les ressources extérieures.



RESIDER A MAISON OXYGENE

Séjourner à la Maison Oxygène permet aux pères de reprendre pied dans leur vie dans un cadre sécurisant. C'est également l'occasion de consolider leur lien avec leur enfant ou entreprendre les démarches en vue de reprendre contact avec eux.

Tout au long de leur séjour à Maison Oxygène les pères doivent garder la main sur le volant: ils ont la responsabilité de garder le cap sur les objectifs fixés dans leur plan de séjour. Ils ont donc à la fois l'autonomie mais également la responsabilité du chemin qu'ils prennent.

Les familles sont autonomes dans la façon de gérer leur quotidien : chacun est responsable de voir à sa subsistance. Maison Oxygène met en place différents outils visant à soutenir matériellement les familles: participation financière ajustée au revenu, dépannage alimentaire et titres de transport au besoin, cuisine collective, etc.

À Maison Oxygène, chaque famille dispose d'une chambre avec plusieurs lits, une garde-robe, un réfrigérateur, un ensemble de vaisselle ainsi qu'un espace de rangement pour sa nourriture. Le reste du logement est composé de pièces communes : cuisine, salle à manger, salon, salle de bain, terrasse, que les résidents doivent partager. C'est l'occasion pour plusieurs d'apprendre à vivre en collectivité et cela exige de leur part de respecter certaines règles de vie de base. Un code de vie est établi à cet effet (voir en annexe)



Critères d'acceptation pour un service d'hébergement

L'admissibilité d'un candidat à la ressource pour un hébergement repose sur trois éléments essentiels :

- ⊕ un besoin d'hébergement est identifié ;
- ⊕ un désir et une volonté de consolider ses liens avec son enfant ou reprendre contact avec lui sont exprimés clairement par le candidat ;
- ⊕ un besoin de support psychosocial ou familial est identifié.

Ainsi, le besoin d'hébergement seul ne sera pas considéré, sauf dans la situation suivante :

Au moment de la demande, le père est avec son enfant et sa situation matérielle fait qu'il se retrouverait dans la rue sans une aide immédiate et le séjour est compatible avec les autres résidents. Dans tous les cas, ce type d'hébergement demeure exceptionnel, à titre de dépannage, et à très court terme (une à deux semaines).

Il importe d'être vigilant. Un accueil précipité comporte des risques - tant au niveau de la sécurité des résidents que de la capacité à répondre aux besoins - et nécessitera une attention et une présence soutenues.

Autres indicateurs pour l'admissibilité

- ⊕ Le demandeur n'a pas de problème actuel de consommation de drogue ou d'alcool ou est activement en démarche pour le régler. Dans tous les cas, il doit être abstinent ;
- ⊕ Son comportement est compatible avec la vie de groupe et la présence d'enfants ;
- ⊕ Sa santé psychologique ou mentale semble compatible avec la capacité de la ressource à l'accueillir ;
- ⊕ Le demandeur adhère au code de vie et accepte de se conformer aux règlements de Maison Oxygène.

Afin de faciliter la prise de décision les membres de l'équipe peuvent utiliser la fiche « *Indicateurs pour l'admissibilité en hébergement* » voir en annexe A4.



Préparer l'arrivée de la famille

Voir *Fiche A-Démarches pour l'accueil d'un nouveau résident*

Préparer l'arrivée du résident comporte plusieurs aspects logistiques dont :

- ➊ Convenir de la date d'arrivée et s'assurer qu'il y a un intervenant pour l'accueillir;
- ➋ Préparer la chambre:
S'assurer que le ménage de la chambre est fait, que le réfrigérateur est nettoyé, que tous les meubles sont inspectés (oubli d'objet par l'ancien résident dans un meuble, derrière un bureau ou sous le matelas) et que si le mobilier ou la chambre ont besoin de réparation, d'avoir fait le nécessaire.

Avoir passé l'appareil à vapeur contre les punaises de lit dans la chambre et avoir examiné meubles et matelas.
- ➌ Préparer le trousseau d'accueil pour le père et les enfants:
Produits d'hygiène ;
Literie ;
Clés de la maison ;
Bon d'achat d'épicerie (voir politique d'aide matérielle) ;
- ➍ Formulaires à remplir:.
Préparer le dossier du résident avec les formulaires complétés et ceux à remplir au courant de la première semaine.

ATTENTION:

Pour des raisons de sécurité et d'observation éviter les entrées de nouveau résident lorsque les périodes de présence intervenant sur le plancher sont réduites (fin de semaine, vendredi).

A compléter à l'arrivée du résident :

En format papier ou électronique:

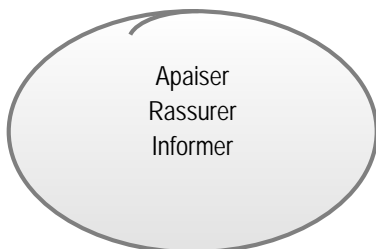
A5- Identification pour admission
A6- Contacts
A7- Attestation de résidence
A8- Fouille-photos-effets...
A10 - Code de vie à faire signer et à remettre

Décompression - oxygénation - accueil

Rencontre d'accueil

À son arrivée, le père est souvent envahi par toutes sortes de sentiments qui se mêlent les uns aux autres : soulagement, honte, tristesse, colère. Sa situation matérielle, financière ainsi que sa santé physique sont souvent très précaires. L'accueil doit être chaleureux et rassurant.

L'arrivée d'un nouveau résident est un moment critique de son séjour. Dès leur arrivée, le père et les enfants doivent se sentir bien entourés, en confiance et en sécurité. Après avoir vécu une période intense de stress et d'insécurité, ils entrent à la Maison Oxygène pour s'**oxygéner** et pour reprendre la maîtrise de leur vie.



Un accueil bien préparé prédispose à un bon séjour:
- une bonne préparation
- un accueil personnalisé
- des consignes et informations claires

Premier jour

L'intégration d'un nouveau résident et de ses enfants commence dès le jour de leur arrivée. L'intervenant verra donc à :

- ⊕ Effectuer la procédure de prévention des punaises (voir chapitre à ce sujet);
- ⊕ Compléter la fiche d'admission A5, ainsi que les formulaires requis (voir encart des formulaires à compléter à l'arrivée) ;
- ⊕ L'attestation de résidence A7 permet à certains pères de se prévaloir d'une bonification de l'aide sociale car en hébergement ou si victime de violence conjugale;
- ⊕ Donner les clés de la ressource et de la chambre (penser à recueillir un dépôt celui-ci pouvant servir de caution, tant pour la remise des clés à la fin du séjour que pour une remise en état de la chambre) - sauf si serrures électroniques;
- ⊕ Rappeler les règles de vie en collectivité: profiter du temps de la procédure des punaises pour remettre le code de vie et demander que le père en prenne connaissance ;
- ⊕ Faire une visite détaillée de la Maison Oxygène ;
- ⊕ Les présenter aux autres résidents et le personnel en fonction ;
- ⊕ S'assurer que la famille a quelque chose à manger ;
- ⊕ Leur donner les coordonnées téléphoniques de la ressource ;
- ⊕ Prévenir de la tendance à l'isolement et les inviter à utiliser les espaces communs tout en respectant leur intimité ;
- ⊕ Inviter le nouveau résident à prendre le temps de s'installer et le rassurer en lui mentionnant à quel moment il sera revu le lendemain.

A compléter à l'arrivée du résident :

En format papier ou électronique:

*A5- Identification pour admission
A6- Contacts
A7- Attestation de résidence
A8- Fouille-photos-effets...
A10 - Code de vie à faire signer et à remettre*

Deuxième jour

L'intervenant établit une communication de qualité avec le résident :

- ⊕ S'assurer que son intégration se passe bien ;
- ⊕ Identifier, le cas échéant, les urgences liées à sa situation et amorcer les démarches visant à y faire face.
- ⊕ Faire remplir les formulaires, si cela n'a pas été fait;

Première semaine

Se rappeler que le résident vient de vivre des moments de stress et qu'il doit souvent en peu de temps emmagasiner beaucoup d'informations. Donc, rappeler au besoin, les informations nécessaires à la bonne intégration du résident et répondre le mieux possible aux besoins exprimés par celui-ci.

- ⊕ Rencontrer sans tarder le père afin de commencer à explorer un plan de séjour
- ⊕ Faire compléter et signer les documents qui, le cas échéant, ne l'auraient pas encore été

Transmettre l'information relative à l'intégration des enfants :

- ⊕ halte-garderie ;
- ⊕ activité pères-enfants;
- ⊕ CPE; écoles ;
- ⊕ maison des enfants, etc...

Conclusion

La bonne intégration d'un résident est le meilleur gage d'un séjour fructueux. Après une dizaine de jours, le nouveau résident est habituellement plus calme, plus serein et plus en état de faire face à ses difficultés.

Étape de la reconstruction

Les séjours à Maison Oxygène varient en fonction de chaque situation mais ceux-ci demeurent transitoires (quelques mois). De ce fait, les objectifs identifiés dans le plan de séjour doivent demeurer réalistes, viser une résorption de la situation d'urgence (stabilisation minimale) et offrir au résident les outils de base pour poursuivre son cheminement. En fonction des places disponibles, la ressource de deuxième étape, Maison Oxygène Second Souffle, permettra la consolidation des acquis. Sinon, le résident pourra bénéficier d'un suivi externe le temps nécessaire.

Les éléments suivants peuvent guider l'intervenant dans son travail d'accompagnement :

Le séjour d'un résident doit lui permettre:

- d'avoir retrouvé une certaine sérénité face à sa vie d'homme ;
- avoir envisagé concrètement un avenir en tant qu'homme et en tant que père ;
- avoir précisé et amorcé des stratégies en vue d'actualiser ses projets ;
- de mieux connaître ses ressources personnelles, ainsi que celles du réseau.

Outre les éléments précités, le séjour d'un résident doit permettre :

- un rapprochement ou une consolidation des liens père-enfant ;
- d'améliorer ou consolider ses habiletés parentales et sociales ;
- de trouver un hébergement pour lui et sa famille.

Préalable

Avant d'entreprendre son plan de séjour le résident devrait avoir franchi les étapes suivantes :

- avoir bénéficié des effets d'une bonne intégration;
- avoir créé un lien de confiance significatif avec les intervenants;
- avoir fourni les informations nécessaires à une bonne compréhension de sa situation par les intervenants;
- avoir entrepris, avec le soutien des intervenants, les démarches nécessaires pour faire face aux urgences liées à sa situation personnelle et familiale. Dans certains cas complexes, ces démarches représentent en soi le plan de séjour.

Établissement du plan de séjour

Dès la deuxième semaine, l'intervenant référent rencontre le résident afin d'amorcer son plan de séjour. C'est un moment important qui nécessite de prendre tout le temps nécessaire. Au besoin, cette rencontre peut se faire en deux temps.

Esprit de la rencontre

Le plan de séjour doit tenir compte des perceptions du résident quant à sa propre situation et miser sur ses forces, ses capacités et son potentiel. Les objectifs identifiés doivent demeurer réalistes. Le parcours vers l'atteinte des objectifs ne sera probablement pas linéaire. Le résident a droit à l'erreur et la vitesse de sa progression peut être variable. Il doit cependant être conscient des implications personnelles qu'auront ses choix et il doit être motivé à s'investir dans le processus.

Objectifs

La rencontre du plan de séjour a pour but de permettre au résident de:

- établir un portrait réaliste de sa situation actuelle tant au niveau parental que personnel;
- identifier les éléments sur lesquels il devra travailler d'ici son départ;
- établir des priorités;
- identifier les étapes à franchir.

L'étape du plan de séjour est un moment crucial car il vient encadrer le séjour du résident. Il n'est jamais statique car il doit s'adapter à la complexité des situations vécues ainsi qu'à l'évolution de ces dernières. Toutefois, deux axes demeurent : **le lien avec les enfants** et **la recherche d'un lieu de résidence**.

Pour plusieurs raisons, le plan de séjour peut évoluer, se modifier en partie mais toujours autour des finalités citées précédemment. Un exemple qui amène un changement au plan de séjour : l'intervenant détecte, en cours de séjour, une problématique en santé mentale qui pourrait expliquer en partie les difficultés du résident à actualiser son plan de séjour. Avec l'aide de l'intervenant, le résident va alors mettre ses énergies autour de cette problématique en priorité. Voir également le chapitre sur les partenariats. Si le travail de l'intervenant est d'abord d'aider le résident à identifier les points sur lesquels il souhaite travailler, il est tout aussi important de l'amener à faire des choix réalistes.

Afin de rendre compte de l'évolution du chemin parcouru par le père, il est suggéré d'utiliser l'outil de l'échelle (ou la température), soit une évaluation sur une échelle de 1 à 10 au moment de l'établissement du plan de séjour ainsi qu'à la fin du séjour. Ce moyen simple permet de mieux évaluer la perception qu'a le père en regard d'un aspect ou un autre de sa vie.

Contenu

Voici quelques éléments qui devront apparaître au cours de l'entrevue :

- objectifs précis basés sur une compréhension réaliste du résident de sa propre situation ;
- objectifs en lien avec le bien-être des enfants et la consolidation du lien père-enfant ;
- outils pour atteindre ces objectifs et faire face aux difficultés qui se présenteront durant la démarche ;
- des éléments qui permettront une mise en action immédiate du résident vers l'atteinte de ses objectifs.

N.B. : Le suivi du plan de séjour s'effectuera au moyen de rencontres hebdomadaires avec l'intervenant référent. Les dates et heures de ces rencontres doivent être fixées à l'avance.

Formulaire :

En format papier ou électronique:

- B1- Liste démarches à effectuer/effectuées*
- B2- Contrat d'engagement*
- B3-Plan de séjour*

Les Routines

La mise en place d'un rythme de vie et d'une régularité dans les moments clefs de la journée représentent pour le père et les enfants des éléments importants dans la reprise en main de leur pouvoir d'agir.

Si la mise en place d'une certaine forme de routine constitue un support pour les pères et les enfants hébergés elle devient indispensable dans l'exercice de la paternité. En effet, on sait que les enfants ont besoin de sécurité et que celle-ci passe par la régularité: régularité des horaires (du repas, des devoirs, du bain, du coucher...); régularité également dans la présence de l'adulte significatif.

Si ces routines sont bonnes et apaisantes pour les enfants elles le sont également pour les pères: ceux-ci sont dans une période turbulente de leur vie et se sentent souvent insécurisés face à leur avenir; ils ne savent pas toujours comment et quand agir avec leur enfant.

C'est pourquoi il est primordial d'installer un climat de sécurité et de bienveillance dans le milieu de vie. La mise en place de routine devient alors un moyen puissant de soutien. Afin d'installer ces routines la présence régulière d'intervenant, dans des moments clefs de la journée est indispensable:

🕒 Routine du matin:

- **Lecture du cahier de bord:** dès l'arrivée afin de se mettre rapidement au courant d'éventuels événements survenus récemment.
- **Présence dans la ressource:** cela permet de créer un climat chaleureux et inciter les résidents à se mettre en mouvement; permet le soutien dans la mise en place de la routine du père pour ses enfants et pour lui-même; permet d'offrir écoute et support rapidement.
- **Heure de lever:** Il est fortement suggéré d'instaurer une heure de lever en semaine pour tous les résidents (cas d'exception : travail de nuit, maladie, vacances) afin qu'ils se mobilisent dans leurs démarches.
- **Tour des chambres:** pour s'assurer que tout le monde est levé;
- **Télévision:** Afin d'inciter les pères à se mettre en mouvement il est suggéré de ne pas autoriser à regarder la télévision le matin.

🕒 Routine du soir

La présence d'intervenant en fin d'après-midi et soirée est importante pour assurer un accompagnement des pères dans l'exercice de leur paternité: lors du retour de l'école ou de la garderie, puis du souper et du couchage des enfants.

🕒 Routine de fin de soirée:

Une fois les enfants couchés, ou en fin de semaine lorsque les enfants sont repartis chez leur mère et que le père se retrouve seul avec lui-même; la présence d'intervenant est rassurante pour lui et c'est souvent dans ces moments qu'il est porté à s'ouvrir.

- **Couvre-feu:** Établir une heure maximale de retour à la ressource et de calme partout, et ce que les résidents aient ou non leurs enfants.

Rencontres et suivi hebdomadaire

Les résidents sont vus informellement chaque jour ou de façon plus formelle si le besoin le justifie. Les rencontres de suivi hebdomadaire sont effectuées tout au long du séjour du résident. Elles sont menées à l'aide du formulaire prévu à cet effet. C'est une occasion pour le résident d'échanger sur les difficultés

qu'il rencontre au cours de son séjour en lien avec son propre cheminement ou la cohabitation avec les autres pères.

Objectifs

Ces rencontres ont pour but d'aider le résident à maintenir le cap sur ses objectifs de séjour et à identifier les correctifs à apporter dans l'actualisation de celui-ci.

Contenu

Compte tenu de la complexité des situations vécues par la plupart des résidents, les rencontres de suivi hebdomadaire sont primordiales car elles permettent de :

- faire le point sur les démarches effectuées au cours de la semaine ;
- prioriser certaines démarches à effectuer dans la semaine suivant la rencontre;
- recentrer le résident sur les éléments importants en lien avec son plan de séjour.

La rencontre comprend également

- Le plan d'action pour la semaine à venir ;
- Un suivi sur la situation financière du résident ;
- Toute autre question découlant des observations de l'intervenant référent ou des préoccupations du résident ;
- La date de la prochaine rencontre de suivi hebdomadaire.

ÉVALUATION DU DEGRÉ D'AUTONOMIE ET PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT

La capacité de l'équipe à cerner rapidement les forces et défis auxquels font face les pères est sans contredit un élément clef du processus d'accompagnement.

Afin d'aider l'équipe à orienter le type d'encadrement le plus approprié pour le résident et maximiser son séjour, des outils ont été spécifiquement élaborés par Pierre L'Heureux, andragogue et superviseur à Maison Oxygène Montréal, pour répondre aux besoins des équipes des Maisons Oxygène.

Utilisés par l'équipe lors de sa rencontre hebdomadaire, et ce dès la deuxième semaine suivant l'arrivée du résident, ces outils permettent d'identifier rapidement le profil de celui-ci ainsi que le type d'encadrement à privilégier. Une évaluation périodique en cours de séjour permet d'ajuster le type d'encadrement et de constater l'évolution du résident dans sa démarche.

Une formation ainsi que des sessions de supervisions sont offertes aux équipes par Réseau Maisons Oxygène afin d'intégrer ces outils dans leur pratique.

Formulaire :

- B4- Grille d'analyse et orientation-PL*
- B5- Grille synthèse autonomie encadrement-PL*
- B6- Grille d'estimation - pondération-PL*

PRÉPARATION AU DÉPART

Préalable

Le départ du résident se prépare dès son arrivée à la Maison Oxygène, tout au moins dans l'esprit de l'intervenant. Le travail effectué par ce dernier auprès du résident vise une stabilisation minimale et un outillage de base. Nous sommes conscients qu'un séjour de trois mois à la Maison Oxygène ne suffit pas toujours et qu'une période plus longue en ressource de deuxième étape, peut être requise afin de consolider des acquis. Le défi pour l'équipe de travail à la Maison Oxygène est d'avoir permis au père de souffler un peu, de voir l'avenir de manière plus objective en lien avec sa situation et d'amorcer des changements significatifs.

De manière plus concrète, la préparation au départ s'amorce 3 à 4 semaines avant la date effective. Le résident doit être de mieux en mieux outillé et en confiance face à l'atteinte des objectifs en cours de réalisation. Au cours de son séjour, il a créé un réseau qui lui a permis de sortir de son isolement et sur lequel il pourra éventuellement s'appuyer après son départ. Les démarches en lien avec la garde des enfants sont bien amorcées. Il a eu l'occasion de consolider son lien avec ses enfants et prendre de l'assurance dans son rôle parental.

Esprit de la rencontre

Le résident doit être sécurisé et valorisé face à son départ. En quittant Maison Oxygène, il aura acquis de nouveaux outils pour poursuivre son cheminement de façon plus autonome. Il doit cependant demeurer réaliste et conscient des difficultés qui restent à surmonter. L'intervenant doit faire une synthèse des moments forts du séjour et des nouvelles habiletés acquises par le résident, en lien avec son plan de séjour.

Contenu

Les démarches de préparation au départ sont intégrées dans les rencontres de suivi hebdomadaires. Elles portent notamment sur les points suivants :

- ⊕ sensibilisation du résident sur l'importance de son réseau pour poursuivre son cheminement après son départ ;
- ⊕ entente sur la date prévue du départ et rappel régulier de cette date au résident ;
- ⊕ accompagnement dans la recherche d'un logement ;
- ⊕ organisation du déménagement et aide à la recherche de mobilier ;
- ⊕ préparation du trousseau de départ et recherche de meubles et autres articles de première nécessité pour le résident et ses enfants ;
- ⊕ planification financière ;
- ⊕ support à l'organisation en lien avec les besoins des enfants : école, service de garde (garderie en milieu scolaire, familiale ou autre), etc. ;
- ⊕ référence et accompagnement vers d'autres ressources si jugé pertinent.

Formulaire :

*B7- Bilan de séjour
B8- Évaluation du service*

Bilan du séjour

Le départ du résident (ou la fin de suivi) est un moment aussi important que son arrivée : c'est l'occasion de faire le point, de poser un regard sur le chemin parcouru, prendre conscience des changements et des acquis afin de les utiliser dans le futur. C'est l'occasion de dresser un portrait réaliste de ce qu'il reste à parcourir. Il faut donc porter une attention particulière à cette étape. Le bilan s'effectue à partir du plan de séjour (ou suivi), en faisant un retour sur les objectifs et les résultats.

Contenu

Formulaire B7 - Bilan du séjour :

A partir du Plan de séjour (suivi), notez sur le formulaire Bilan de séjour (suivi) les objectifs travaillés et procédez à une analyse des résultats avec le résident.

Un retour avec le résident sur la Grille d'évaluation « Autonomie-encadrement » devrait aussi permettre d'affiner le Bilan.

A l'issue du bilan, le résident devrait être mieux situé en regard du chemin parcouru et du chemin restant sur les différents éléments ayant fait l'objet de son travail à Maison Oxygène.

Formulaire B8 - Évaluation du service :

Dans un deuxième temps donner au résident le formulaire Évaluation du service qu'il complète seul.

Départ

La période de départ coïncide avec la dernière semaine du séjour.

Préalable

Le résident doit être conscient de l'imminence de la date du départ et doit avoir participé activement aux préparatifs liés à celui-ci. Pour renforcer la motivation du résident, l'intervenant référent peut faire une nouvelle synthèse des moments forts du séjour et des nouvelles habiletés acquises en lien avec le plan de séjour. Les enfants doivent être rassurés face au départ et peuvent participer, selon leur âge, à certains préparatifs.

Évaluation

Avant son départ, le résident est invité à une rencontre d'évaluation de son séjour. L'évaluation porte notamment sur les points suivants :

- Que lui a apporté son séjour?
- Qu'a-t-il vécu de positif durant son séjour?
- Comment la relation avec ses enfants a-t-elle évoluée durant son séjour?
- Quels aspects pourraient être améliorés?
- En quoi se sent-il mieux outillé? Que lui reste-t-il à bonifier?

Une rencontre d'évaluation peut également avoir lieu avec les enfants. Selon leur âge, elle peut être menée sous forme de dialogue ou à l'aide de dessins. Les enfants doivent eux aussi être rassurés et valorisés par rapport à leur départ.

Le résident doit remettre la chambre et le réfrigérateur dans le même état qu'à son arrivée. Il rend les clés de sa chambre contre la remise du dépôt initial. Après le départ du résident, l'équipe s'assure que la chambre, les armoires et le réfrigérateur ont été nettoyés adéquatement et ce, en prévision de l'arrivée d'un nouveau résident.

Formulaire :

B7- Bilan de séjour
B8 - Évaluation du service

TRAVAIL EN EQUIPE ET PARTENARIAT

Travail d'équipe

La capacité des intervenants à travailler en équipe représente une des pierres angulaires de la démarche auprès des résidents. En effet, la nature et la complexité des situations vécues par les pères, les problématiques (santé mentale, toxicomanie, profil d'itinérance...) auxquelles ils sont parfois confrontés et qui se côtoient, le tout ajouté à la présence d'enfants dans la ressource, exigent une présence soutenue de la part des intervenants ainsi qu'une bonne capacité à communiquer entre eux. Plusieurs outils sont utilisés par l'équipe pour maintenir un bon niveau de communication :

- ⊕ Le **cahier de bord électronique** dans lequel sont consignées au jour le jour toutes les informations à transmettre aux collègues représente le premier outil de communication. Afin de ne pas alourdir la lecture dans le cahier de bord et éviter les doublons les informations cliniques significatives, quant à elles, sont consignées dans le dossier du résident; dans le cahier de bord apparaîtra alors seulement une note y faisant référence - exemple: *date, rencontre avec X (le résident), voir note à son dossier, signature de l'intervenant.*
- ⊕ Le **dossier du résident**: permet de consigner et conserver toutes les informations pertinentes servant à son cheminement et demeure confidentiel. La base de données créée par le Réseau maisons Oxygène permet à la fois de colliger toutes les données aux fins statistiques mais également toutes les informations cliniques jugées pertinentes.
- ⊕ Les **réunions hebdomadaires** quant à elles sont divisées en deux sections : la première partie concerne les sujets d'ordre organisationnel et informations diverses ; la deuxième partie est consacrée aux discussions cliniques : suivi des plans de séjour des résidents et étude des nouvelles demandes. C'est lors des rencontres hebdomadaires que sont prises en équipe les orientations cliniques.
- ⊕ **Rencontres de réflexion** : ces rencontres ont lieu au besoin afin de réfléchir sur des orientations à envisager ou actuelles.
- ⊕ Les **tableaux d'affichage** facilitent la diffusion d'informations factuelles.

Partenariats

Compte tenu de la complexité et de la diversité croissante des problématiques vécues par une proportion grandissante de pères hébergés, compte tenu également de la mission de Maison Oxygène, de la nature des services offerts ainsi que de ses ressources matérielles et humaines, il est indispensable de tisser des partenariats solides avec les services spécialisés ainsi qu'avec d'autres ressources d'hébergement. Ces partenariats se créent notamment par la participation aux tables de concertation.

L'accent doit notamment être mis sur des ententes et partenariats avec les types de ressources suivantes :

- ⊕ **Hébergement** : (organismes communautaires, coopératives, Office municipal d'habitation et ressources spécialisés telles que santé mentale, toxicomanie, etc.) ;
- ⊕ Accès facilité aux services en **santé mentale** : centres de crise, guichet d'accès santé mentale des CSSS
- ⊕ **Juridique** : Aide juridique et ententes avec des firmes d'avocats pour du « counselling » ;
- ⊕ **Emploi, Sécurité du revenu**, Carrefour Jeunesse Emploi, Centre Eureka (Montréal), Midi-Quarante...
- ⊕ **Direction de la Protection de la Jeunesse.**

UN PANIER DE SERVICES

Une Maison Oxygène c'est bien plus qu'un toit. Afin d'apporter un soutien adapté aux besoins des pères et leurs enfants selon les quatre piliers d'intervention la Maison Oxygène doit développer des services et activités complémentaires ou alternatifs à l'hébergement. Réseau Maisons Oxygène en recommande particulièrement deux:

AVEC PAPA C'EST DIFFÉRENT!

«Avec papa c'est différent!» est un **programme de stimulation précoce pour les pères et leurs enfants**. En 2014, «Homme aide Manicouagan», organisme porteur de la Maison Oxygène Gens du Nord, et des chercheuses de l'Université de Sherbrooke, Guadalupe Puentes-Newman et Stéphanie Breton, ont adapté le programme «Avec papa c'est différent!» qui se donnait alors dans certains CLSC (12-24 mois), afin de pouvoir l'implanter dans le milieu communautaire. De plus, l'équipe d'intervention et les chercheuses ont repensé et retravaillé la forme des ateliers en élargissant à la fois le groupe d'âge (0-5 ans) et en ajoutant la fratrie, les pères pouvant venir avec tous leurs enfants du groupe d'âge ciblé.

Composé d'une série d'ateliers offerts aux pères et leurs enfants le programme «Avec papa c'est différent!» est spécifiquement adapté pour la clientèle qui fréquente les Maisons Oxygène c'est pourquoi il constitue un des services du panier de services communs aux Maisons Oxygène. Ainsi le Réseau Maisons Oxygène soutient les équipes qui désirent mettre en place le programme au sein de leur ressource.

Le programme «Avec papa c'est différent!» permet au père:

- de mieux connaître les caractéristiques de son ou ses enfants;
- de mieux connaître les principales étapes du développement de l'enfant;
- de reconnaître les signaux (plaisir/déplaisir, bien-être/détresse, prudence/témérité) de son ou ses enfants pour mieux y répondre;
- de maintenir/développer/consolider ses compétences parentales, d'y trouver du plaisir et de prendre confiance en ses capacités;
- d'apprendre sur son rôle paternel et de trouver/prendre sa place auprès de son ou ses enfants;
- de développer et intensifier un lien d'attachement avec son ou ses enfants;
- de socialiser, de briser son isolement et de connaître les ressources de son milieu.

Le programme «Avec papa c'est différent!» permet à l'enfant:

- de développer sa relation avec son père;
- de nourrir sa confiance en ses habiletés exploratrices;
- de bâtir sa confiance en la capacité de protection de son père;
- de travailler la régulation de ses émotions ainsi que différentes habiletés nécessaires à son cheminement.

ACCOMPAGNEMENT EXTERNE

Les services d'une Maison Oxygène ne se limitent pas à l'hébergement et au soutien des familles hébergées, bien au contraire.

Le soutien aux familles peut être envisagé en amont de l'hébergement, pendant celui-ci, en suivi post-hébergement, et en alternative à l'hébergement.

RMO/Guide d'accompagnement/version janvier 2019

Le suivi post-hébergement peut prendre plusieurs formes :

- en invitant l'ancien résident à participer aux activités et sorties organisées par la Maison Oxygène ou en partenariat avec d'autres ressources,
- en offrant un support au besoin ainsi que par des appels occasionnels téléphoniques de suivi par l'intervenant référent et, bien sûr, de façon informelle lors du passage de l'ex-résident.

La participation aux activités organisées à l'intention des anciens résidents représente une occasion privilégiée pour l'ancien résident de maintenir et développer le réseau social qu'il a constitué au cours de son séjour et pour permettre d'identifier rapidement les difficultés vécues après le départ de la Maison Oxygène.

ACCOMPAGNATEUR RELAIS PÈRE

L'approche d'Accompagnateur Relais Père est particulièrement adaptée pour la clientèle des Maisons Oxygène car elle permet d'apporter un soutien à ces familles tant en amont et en aval de l'hébergement qu'en alternative à celui-ci. Il ne s'agit pas d'un programme mais bien d'une approche de soutien aux pères en situation de vulnérabilité que le Réseau Maisons Oxygène encourage et a intégré à son panier de services communs d'une Maison Oxygène.

L'approche *d'Accompagnateur Relais Père* s'appuie sur l'expérience concrète de plusieurs intervenants impliqués dans différents territoires de la région de Montréal depuis 2005. Les données évaluatives recueillies au fil des années font ressortir cette pratique prometteuse pour rejoindre, créer un lien de confiance et soutenir les pères vivant en contexte de vulnérabilité.

Les objectifs de Relais Père:

Relais-Pères s'appuie sur le travail de pères visiteurs pour :
rejoindre, dans leur milieu naturel, les pères en situation de vulnérabilité ;
leur offrir une présence et un soutien continus dans différentes sphères de leur vie (paternelle, personnelle, coparentale, socio-économique et relationnelle) ;
les accompagner vers et dans les ressources du milieu lorsque le besoin se fait sentir et ; > favoriser leur participation sociale.

Le but visé d'Accompagnateur Relais Père est de les aider à exercer leur rôle de père et de favoriser leur insertion sociale afin, ultimement, de favoriser le mieux-être des enfants. La notion d'accompagnateur Relais Père désigne des intervenants communautaires œuvrant au sein et avec la collectivité afin d'apporter un soutien aux pères de leur quartier, à travers un travail de milieu et des services dits de proximité tels que l'intervention à domicile. Les accompagnateurs Relais Pères peuvent ainsi être des intervenants de milieu, des professionnels qui sont eux-mêmes pères ou des pères de famille qui souhaitent accompagner d'autres papas.

Population cible :

Le projet initial Relais-Pères s'adressait aux pères en situation de vulnérabilité, de tous âges, avec un ou plusieurs enfants de cinq ans ou moins, cohabitants ou non avec eux. L'âge des enfants ayant surtout été ciblé en fonction de la mission des organismes partenaires à l'origine du projet, on reconnaît que l'approche Accompagnateur Relais Pères vise à rejoindre les pères quel que soit l'âge de leur enfant.

Une action qui s'inscrit dans la proximité, ce qui implique...:

Se positionner d'abord comme hommes et comme pères
Se positionner comme accompagnateur ou facilitateur plutôt que comme expert
Miser sur les expériences communes, le partage des histoires personnelles pour ouvrir le dialogue
Adopter une perspective axée sur l'expérience des pères
Accueillir le père comme il est, sans porter de jugement
Miser sur les échanges informels et une écoute rigoureuse
Être disponible et constant

Quatre principes d'action:

Une approche globale de la personne
Une approche axée sur les forces et les intérêts des pères
Une intensité dans la présence aux pères en fonction de leurs besoins
Un fonctionnement en réseau

Plus d'information en consultant le guide: <http://www.cjm-iu.qc.ca/pdf/biblio/GuideRelaisPeres.pdf>

Voici, à titre d'exemple, la liste des outils et formulaires cités dans ce guide. Ceux-ci ont constamment évolué au fil des expériences et seront encore certainement modifiés afin de répondre au mieux aux besoins du moment. Ils doivent donc être adaptés aux réalités et contextes dans lesquels ils sont utilisés.

Formulaires administratifs et d'accueil:

- A - Démarches pour l'accueil d'un nouveau résident
- A1 - Fiche Premier Contact
- A2 - Entrevue d'évaluation et orientation
- A3 - Autorisation pour échanger des renseignements
- A4 - Indicateurs pour l'admissibilité à l'hébergement
- A5 - Identification pour admission
- A6 - Contacts
- A7 - Attestation de résidence
- A8 - Autorisations pour Photos, fouille, disposition des biens
- A9 - Extrait du code de vie
- A10 - Code vie

Formulaires d'intervention:

- B1 - Liste de vérification des démarches
- B2 - Contrat d'engagement
- B3 - Plan de séjour
- B4 - Grille d'analyse et d'orientation-PL
- B5 - Grille de pondération -PL
- B6 - Grille synthèse autonomie-PL
- B7 - Bilan de séjour
- B8 - Évaluation du service

Autres Formulaires

- C1 - Contrat de non passage à l'acte
- C2 - Rapport d'incident
- C3 - Avertissement écrit

BIBLIOGRAPHIE ET PUBLICATIONS DIVERSES

Sur les Maisons Oxygène:

- Toute documentation sur les Maisons Oxygène est accessible sur le site du Réseau: www.reseaumaisonsoxygene.com
- *Maison Oxygène, évaluation de la ressource d'hébergement* - Masculinités et Société- juin 2013.
- *Maison Oxygène, des portes ouvertes sur l'espoir* – la systématisation d'une expérience- G. Forget – 2009 – disponible sur le site de Réseau maisons oxygène.
- *10 pères, 10 histoires* (propos recueillis par R.Villeneuve - 2009): recueil de témoignages de pères ayant fréquenté la Maison Oxygène de Montréal - disponible à Maison Oxygène Montréal, ainsi qu'au Réseau.

Pour accompagner les pères:

- Pour une foule d'informations et documents intéressants sur la paternité : www.rvpternite.org le site du Regroupement pour la Valorisation de la Paternité.
- *Les parents se séparent* (R.Cloutier, L. Fillion, H. Timmermans - CHU Ste Justine - 2012);
- *Séparation parentale, recomposition familiale, enjeux contemporains* (2016 - presse de l'université du Québec);
- *Décès périnatal, le deuil des pères* - F.De Montigny - CHU Ste-Justine - 2017
- Panier de services

Référence pour l'intervention auprès des hommes

Pour aller plus loin dans la connaissance, nous vous invitons fortement à consulter les ouvrages suivants qui représentent une mine d'or pour comprendre et s'outiller en vue d'accompagner les hommes:

- *Intervenir auprès des hommes en difficulté* (sous la direction de Richard Cloutier - Presses de l'université Laval - 2018);
- *Les Hommes au Québec - un portrait social et de santé* (sous la direction de J. Roy et G. Tremblay - presses de l'université Laval - 2017
- *Décès périnatal - le deuil des pères* (F.de Montigny - Éditions du CHU Ste Justine - 2017);
- *Perceptions des hommes québécois de leurs besoins psychosociaux et de santé ainsi que leur rapport aux services* - Méta synthèse de recherche (J.Roy, G.Tremblay,D.Guilmette-2014)<http://www.cps02.org/media/META-SYNTHESE-Rapportfinalapresrevision.pdf>
- *Regards sur les hommes et les masculinités - Comprendre et intervenir* (sous la direction de G.Tremblay - Presses de l'université Laval - 2010);
- *Aider les hommes...aussi* (Germain Dulac - VLB éditeur - 2002), sociologue. Monsieur Dulac a écrit de nombreux articles et ouvrages fort intéressants sur les réalités masculines et représente donc une référence incontournable en la matière.
- *L'intervention psychosociale auprès des hommes : un modèle émergent d'intervention clinique* (G. Tremblay, P. L'Heureux – juin 2002, Revue Intervention – Le travail social et les réalités masculines).
- Le numéro 116 de la revue Intervention est entièrement consacré à l'intervention auprès des hommes.
- *Maux d'hommes* (Germain Dulac 2006 – article de La Presse) : article
- *Alerte à la santé des hommes* – L'actualité octobre 2002.

- La santé des hommes au Québec – Les publications du Québec 2005. Portrait détaillé de la santé des hommes, les perceptions qu'ils ont de leur santé et l'utilisation qu'ils font des services de santé.
- *Des hommes : s'ouvrir à leurs réalités et répondre à leurs besoins* (comité de travail présidé par G. Rondeau MSSSociaux-2004).

Site qui donne un peu plus d'information sur la thérapie orientée vers les solutions : <http://www.inctb.net/ressourcestos.htm>

Pour une foule d'informations et documents intéressants sur la paternité : www.rvpternite.org le site du Regroupement pour la Valorisation de la Paternité.

Canada

L'actualisation et la traduction de ce guide ont été financées par le gouvernement du Canada par le biais des Solutions novatrices à l'itinérance de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance.

Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

Pour joindre Réseau Maisons Oxygène
reseau@maisonsoxygene.ca
514-352-4000

