



Homeward Trust Edmonton

Edmonton, Alberta

TYPE DE PROGRAMME : Logement d'abord

L'Alberta est la première province au Canada ayant mis sur pied un plan de dix ans pour mettre fin à l'itinérance et commence à voir un déclin dans le nombre de sans-abri. Le dixième dénombrement des sans-abri à Edmonton a révélé un décroissance soutenue de la population des sans-abri et ce, après avoir affiché au neuvième dénombrement le premier renversement d'une décennie de croissance de la population des sans-abri. De 1999 à 2008, ce dénombrement a montré une croissance constante; l'année 2010 fut la première année ayant fait l'objet d'une baisse depuis le début du dénombrement.

Mené le 16 octobre 2012, le 10e dénombrement des sans-abri a révélé que 2 174 Edmontoniens étaient sans abri. Il s'agit d'une baisse par rapport à 2 421 en 2010, et le chiffre le plus bas enregistré depuis 2002, lorsque l'on avait compté 1 915 individus. En général, il s'agit d'une baisse de 30 pour cent depuis 2008, l'année où le dernier dénombrement avait été effectué avant la mise sur pied des plans de 10 ans (Homeward Trust, 2012). Cependant, de nombreuses personnes demeurent à risque et peinent à sortir de la pauvreté. Environ 47 000 ménages vivent dans des situations précaires – soit paient trop pour le logement comparativement à leurs revenus, soit vivent dans un logement qui exige des réparations importantes ou qui ne convient pas à leurs besoins (Community Plan Committee, 2011).

Tandis que la communauté célèbre ce déclin de l'itinérance, il est cependant important de continuer à prévenir l'itinérance et de sortir les gens de l'itinérance de façon permanente. Le plan du gouvernement provincial – A plan for Alberta: Ending Homelessness in 10 years (Un plan pour l'Alberta : éliminer l'itinérance en 10 ans) (The Alberta Secretariat for Action on Homelessness, 2008) – et le plan de 10 ans de la communauté d'Edmonton - A Place to Call Home (un endroit qu'on peut appeler chez soi) (Edmonton Committee to End Homelessness, 2009) – ont pour but d'éliminer l'itinérance d'ici 2019.

Le plan de l'Alberta change la façon dont on a jusqu'ici abordé le problème de l'itinérance, soit en ayant pour but de l'éliminer plutôt que de continuer à le gérer. D'abord et avant tout, ce qu'il faut pour que les sans-abri quittent la rue et les refuges d'urgence, ce sont des logements. Dans cette optique, la communauté a souscrit à l'approche Logement d'abord afin de mettre fin à l'itinérance. C'est-à-dire placer les gens dans un logement aussi rapidement que possible. De plus, le plan reconnaît qu'il ne suffit pas de simplement loger les individus, mais aussi de leur fournir du soutien pour qu'ils puissent faire face aux défis qui les ont menés à l'itinérance, de sorte à éviter qu'ils y retournent. Le plan prévoit des solutions à long terme plutôt que le maintien du statu quo.

MESSAGES CLÉS

- LOGEMENT : L'INGRÉDIENT ESSENTIEL
- SOUTIEN GLOBAL
- ORIENTATION AUTOCHTONE



homeward trust
edmonton

opening doors. building hope.

Coordonnées

Homeward Trust Edmonton
6th floor, 10242 - 105 Street
Edmonton, Alberta
T5J 3L5

Tél. 780-496-2630

Télec. 780-496-2634

C info@homewardtrust.ca

W <http://www.homewardtrust.ca>

Le plan de 10 ans expose les économies potentielles qui résulteraient en abordant le problème de l'itinérance. À l'échelle provinciale, cela coûterait 3,316 milliards de dollars de retirer 11 000 personnes de l'itinérance; et cela coûterait 6,65 milliards de dollars de gérer ces mêmes personnes dans leur situation actuelle. Par conséquent, en mettant fin à l'itinérance, on réduirait les coûts défrayés par les contribuables sur une période de 10 ans d'environ 3,3 milliards de dollars (The Alberta Secretariat for Action on Homelessness, 2008).

Itinérance des autochtones à Edmonton

Edmonton, la capitale de l'Alberta, est une ville relativement diversifiée sur le plan culturel. Elle possède la deuxième plus grande population urbaine de personnes autochtones au Canada, 5 % de ses citoyens sont des Premières nations, Métis, Inuit ou des autochtones non inscrits (Statistiques Canada, 2006); certaines estimations projettent qu'elle dépassera Winnipeg pour devenir la ville avec le plus de personnes autochtones au Canada au cours des prochaines années. La ville d'Edmonton a adopté un Urban Aboriginal Accord en 2006 (City of Edmonton Aboriginal Relations Office, 2006). Bien que la ville s'est engagée à honorer les traditions autochtones, les personnes autochtones continuent à être confrontées à la pauvreté et sont surreprésentés parmi la population des sans-abri. Le recensement des sans-abri de 2012 a montré que 46 % de la population générale des sans-abri à Edmonton est autochtone (Homeward Trust, 2012).

Les tentatives de débarrasser les personnes autochtones du Canada de leurs terres et de leur culture est connue de tous. Tout particulièrement, le système des pensionnats et le rapt des enfants autochtones des années 60 a séparé les enfants de leur famille, et les punissaient pour pratiquer ou participer à leurs traditions culturelles. Bon nombre ont subi de la violence physique, sexuelle et émotionnelle commise par le personnel des pensionnats. Bien qu'on en ait conscience, ces faits sont souvent ignorés dans la façon dont les services sociaux sont fournis aux personnes autochtones.

Le plan de 10 ans d'Edmonton reconnaît le besoin de renforcer les capacités des prestataires de services aux autochtones pour satisfaire aux besoins de cette population. Cela augmenterait la capacité générale de ce secteur à fournir des services adaptés aux particularités culturelles. Parmi les prochaines étapes importantes, on compte la création d'un espace pour les agences autochtones et les prestataires de services aux autochtones, ainsi que la fourniture de soutiens appropriés au plan culturel.

DESCRIPTION DU PROGRAMME

Homeward Trust fournit un grand éventail de services à la communauté, y compris le développement immobilier, le Logement d'abord et les services de soutien, et la recherche et la planification communautaire.

Développement immobilier

Homeward Trust finance et coordonne la construction de nouveaux logements pour les individus et pour les familles qui sont sans abri, à risque d'itinérance ou dans le besoin. En plus de la construction de nouveaux logements, Homeward Trust déploie beaucoup d'efforts pour trouver des logements du marché pour les clients. Ils travaillent avec les propriétaires et les compagnies de gestion de propriétés afin de garantir des logements locatifs aux participants du programme Logement d'abord. S'il y a lieu, Homeward Trust opère et gère les propriétés nécessitant des améliorations et du soutien.

Logement d'abord et services de soutien

Logement d'abord

Homeward Trust souscrit au principe Logement d'abord – soit que chaque personne détient le droit à un logement sécuritaire et adéquat. Les plans de 10 ans pour mettre fin à l'itinérance du gouvernement de l'Alberta et de la ville d'Edmonton reposent sur ce principe. Homeward Trust a officiellement commencé son Programme de soutien Logement d'abord le 1er avril 2009. Au départ, l'intention est que les participants fassent partie du programme de soutien Logement d'abord pendant 12 mois, puis qu'ils fassent la transition à une réduction de soutien. Les derniers stades du programme préparent les clients à la vie indépendante en augmentant leur autosuffisance. À l'heure actuelle, ce programme est offert par l'intermédiaire de neuf agences communautaires aux quatre coins d'Edmonton.

Formation et soutien des équipes Logement d'abord

Homeward Trust est déterminée à aider ses partenaires et agences financées à réussir. Un des éléments essentiels au succès est la formation et l'éducation des travailleurs de Logement d'abord. Des séances régulières couvrent des sujets tels que les concepts de base de Logement d'abord, la culture autochtone et les techniques d'entrevues motivationnelles.

Programme d'aide aux logements locatifs

Avec le soutien du Ministry of Human Services du gouvernement de l'Alberta, Homeward Trust coordonne un programme d'aide aux logements locatifs pour les clients de Logement d'abord qui sont dans le besoin. Bien que les clients paient la majorité de leurs coûts, bon nombre ont besoin d'aide pendant une certaine période lorsqu'ils font la transition vers l'indépendance, et

reçoivent donc un financement partiel pour leurs frais de location. Actuellement, des clients vivent dans plus de 800 logements avec soutien partout à Edmonton et dans la région de la capitale.

Find : un magasin de meubles

Pour mieux appuyer les clients lorsqu'ils déménagent dans un logement, Homeward Trust dirige aussi un marché de meubles. Ce marché, nommé Find, dépend principalement de dons des citoyens et des sociétés et fournit gratuitement des meubles essentiels aux clients. En éliminant ces coûts initiaux, on réduit les contraintes financières qui accompagnent habituellement ces déménagements. En 2011, Find est devenue une entreprise sociale. Elle continue à servir les clients, mais vend aussi des meubles au public et réinvestit les revenus dans les programmes de logement et de soutien.

Recherche

Efforts to Outcomes (ETO)

Le plan de 10 ans pour mettre fin à l'itinérance d'Edmonton demande que Homeward Trust serve de ressource centrale pour collecter des données de ses organismes financés, afin de fournir des données communautaires en temps réel appuyées par des résultats de service documentés aux prestataires de services publics et privés et aux décideurs. Efforts to Outcomes (ETO) est un système de gestion de cas et de collection de données qui suivent les progrès et l'information des clients, permettant à Homeward Trust et à ses partenaires de mieux répondre et satisfaire aux besoins des clients qui participent au Programme de soutien Logement d'abord, et de rendre compte à Human Services du gouvernement de l'Alberta des progrès faits à l'échelle locale pour éliminer l'itinérance. De plus, ETO permet à Homeward Trust de mieux comprendre la démographie des clients, leurs besoins et comment ils peuvent être mieux servis.

ETO est un des nombreux systèmes de gestion disponibles. Ce programme a été choisi par un comité des données composé d'environ 12 organismes. Le comité a passé en revue et testé plusieurs systèmes avant de choisir ETO.

Homeward Trust coordonne des initiatives communautaires telles que le dénombrement biennuel des sans-abri, qui fournit un aperçu de la population qui vit l'itinérance, et le Winter Emergency Response, qui fournit des services étendus et l'accès à des centres d'accueil aux personnes nécessiteuses.

Orientation autochtone

En raison de sa structure de gouvernance, Homeward Trust travaille étroitement avec les communautés et les intervenants autochtones, y compris des groupes autochtones au sein du gouvernement, ainsi que des organismes communautaires qui travaillent avec la communauté autochtone d'Edmonton. Quatre des neuf directeurs du conseil d'administration de Homeward Trust ont été choisis dans la communauté autochtone

par des intervenants autochtones. Ces quatre directeurs sont recommandés par un comité de nomination autochtone. Le comité est composé d'un membre du conseil de Homeward Trust et d'une personne nommée pour chacun des organismes suivants: Métis Nation of Alberta, Treaty 6 First Nations of Alberta, Treaty 8 First Nations of Alberta et le Centre d'amitié autochtone canadien. Le travail de Homeward Trust s'appuie également sur les conseils d'un Comité consultatif autochtone formé de leaders communautaires. Le Comité conseille Homeward Trust à l'égard de questions et de projets autochtones, en :

- encourageant des solutions novatrices favorisant le développement d'organismes, de groupes et de communautés autochtones à Edmonton;
- produisant une sensibilisation sur les expériences, les connaissances et les perspectives culturelles des Autochtones urbains; et
- en assurant que les projets axés sur les Autochtones sont menés et appuyés par des organismes qui ont fait leurs preuves dans le domaine de la prestation de services aux Autochtones urbains d'une manière productive et réussie.

Le Comité consultatif autochtone passe en revue et contribue aux demandes de financement et de programmes de soutien qui sont axés sur le service aux personnes autochtones. Le Comité consultatif aide également à la surveillance et à l'évaluation des changements de besoins, et sert d'organe de réflexion pour les projets qui sont en phase de développement. En outre, le personnel, les agents de logement et les agences financées de Homeward Trust participent à un atelier de formation sur la diversité culturelle autochtone pour les aider à mieux comprendre la culture autochtone. Cette formation appuie la prestation des services de soutien du logement qui sont sensibles aux particularités culturelles et appropriés sur le plan culturel.

En 2010, Homeward Trust a engagé Blue Quills First Nations College à mener une étude sur les expériences des clients autochtones participant au programme Logement d'abord afin d'en évaluer le succès. Le rapport, intitulé *Perspectives on the Housing First Program with Indigenous Participants* (Perspectives sur le programme Logement d'abord à participants autochtones), est un aperçu qualitatif sur les succès et les défis auxquels les personnes autochtones doivent faire face pour accéder au programme Logement d'abord, et sur l'impact d'un logement sur leur vie. L'étude comprenait 25 participants autochtones au programme Logement d'abord et incluait des personnes connaissant des différents degrés et durées d'itinérance. Un des développements immédiats issus de ce projet était la création d'une équipe Logement d'abord s'occupant spécifiquement des Autochtones. Cette équipe, menée par Bent Arrow Traditional Healing Society, est active depuis mars 2012.

PREUVES D'EFFICACITÉ

Homeward Trust utilise le Service Prioritization Decision Assistance Tool (SPDAT), une évaluation en 15 points sur le web déterminant l'acuité et les expériences ponctuelles des clients. Cet outil est utilisé pour anticiper le niveau de service requis pour chaque client et pour collecter des données sur les résultats. SPDAT est intégré dans ETO, le système de gestion des données, de sorte que tous les services qui utilisent ETO utilisent le même outil. Les données présentées ici sont issues du Rapport de Homeward Trust sur les données annuelles de prestation de services communautaires et rapport financier (Homeward Trust Edmonton, 2012).

Construction de logements

Depuis 2001, Homeward Trust a :

- financé la création de plus de 1 900 nouveaux logements;
- fourni un financement de 82 millions de dollars dans 84 projets de développement immobilier. La valeur totale de ces développements s'élève à 215 millions de dollars : un rendement sur investissement supplémentaire de 2.5:1 provenant d'autres bailleurs de fonds, d'ordres de gouvernement et de partenaires communautaires; et
- aidé les clients à accéder à plus de 1 237 logements de soutien sur le marché.

Logement d'abord

Depuis 2009 :

- Plus de 1 750 personnes ont trouvé un logement par l'intermédiaire du programme de soutien Logement d'abord.
- Les clients vivent dans plus de 800 logements de soutien partout à Edmonton et la région de la capitale.
- Find a fourni des meubles gratuitement aux clients dans plus de 2 000 logements.

Conservation du logement

- Parmi les clients qui ont été logés depuis 2009, 79 % ont su conserver leur logement.

PERSPECTIVE DE L'UTILISATEUR



Les commentaires suivants ont été faits par des clients autochtones qui participent au programme Logement d'abord de Homeward Trust et qui faisaient partie de la recherche dans le cadre du rapport *Perspectives on the Housing First Program with Indigenous Participants* :

« Je ne voulais plus vivre cette vie... Je savais que je devais faire quelque chose pour rompre le cycle d'une manière ou d'une autre. Ce programme m'a donné l'occasion de quitter ce monde là, de quitter le centre-ville et de ne plus devoir être exposé aux personnes qui ne veulent pas apporter de changement à leur vie. »

« Jamais je n'aurai pu imaginer de quoi ils parlaient... lorsque Logement d'abord m'a dit qu'ils m'aideraient à trouver un appartement et des meubles. Ça a été incroyable. C'est beau, c'est pas une fumerie de crack ni un taudis. Logement d'abord traite tout le monde de la même façon. Peu importe si tu viens de quitter la rue, ils vont t'aider. Leur attitude ne change pas, ils ne jugent pas. Parce qu'il y a pas mal de gens qui te jugent immédiatement. »

« Pouvoir prendre racine quelque part, stabiliser ta vie pour que tu puisses briser le cycle... tu peux pas faire ça sans aide. C'est impossible de faire ça sans aide. »

« J'ai toujours rêvé d'avoir mon propre chez-moi. Pour que je puisse assister aux services et participer à des activités de bénévolat. Maintenant que j'ai mon chez-moi, les choses commencent à bouger. »

« Je crois que la meilleure partie du programme, c'est qu'il te permet de te stabiliser dans un seul endroit. »

« Je pense que ce programme offre beaucoup de stabilité et permet aux gens de se sentir plus à l'aise dans leur situation, et leur donne un endroit où rester pendant qu'ils cherchent du travail et d'autres ressources. »

« Je sais que je n'ai plus à m'inquiéter de me retrouver dans la rue. Je suis à l'aise ici. C'est comme un sanctuaire qui me donne la stabilité. Ils m'ont aidé à réaliser des choses concrètes, comme enfin me procurer une pièce d'identité. Ces petites choses concrètes qui sont si importantes. »

« Ma travailleuse sociale me donne beaucoup de soutien. Elle ne porte pas de jugement. Elle écoute et elle aide. »

« C'est un programme formidable. En toute sincérité, je ne sais pas où je serais aujourd'hui sans ce programme. C'est un peu incroyable parce que j'ai un domicile très agréable maintenant et je suis très heureuse. Et tout ça n'aurait pas pu arriver sans Logement d'abord. Je recommande ce programme à tout le monde. »

RESSOURCES ET MODÈLE ORGANISATIONNEL



Personnel

Homeward Trust emploie plus de 35 personnes dans son bureau principal, et 15 de plus avec Find: Furnishing Hope. Une équipe de la haute direction relève du directeur général et est responsable de la mise en oeuvre des programmes et des initiatives, ainsi que de leur succès.

Conseil d'administration et sous-comités

Le Conseil d'administration opère selon un modèle de conseil de gouvernance, prend des décisions de financement et établit les orientations stratégiques. Il incombe à ses quatre sous-comités de formuler des recommandations au Conseil.

- Comité de vérification et des finances : recommande un budget, les états financiers vérifiés et la politique et procédure financière en vue de l'approbation.
- Comité de gouvernance : recommande les changements aux lois, politiques et le processus de recrutement et de nominations au Conseil.
- Comité des relations gouvernementales : passe en revue la stratégie des relations avec le gouvernement et les décideurs.
- Comité des ressources humaines : supervise le recrutement, l'embauche et le rendement du directeur général.

Comités régis par l'accord de fiducie

Trois comités informant les travaux du Conseil sont identifiés dans l'accord de fiducie de l'organisme.

- Le Comité d'examen de projets, formé des trois ordres de gouvernement, du monde des affaires et des communautés philanthropiques, sert de groupe impartial d'intervenants et de partenaires qui fournissent des conseils à l'administration tel que requis, et apporte des recommandations concernant les demandes de financement.

- Le Comité consultatif autochtone sert de conseiller à Homeward Trust Edmonton en matière de questions et projets autochtones en fournissant une sensibilité à l'expérience autochtone urbaine et des connaissances et une perspective culturelles, et s'assurent que les projets centrés sur les Autochtones bénéficient de façon prépondérante aux personnes autochtones urbaines défavorisées. Le Comité est formé de leaders de la communauté autochtone.
- Le Comité du plan communautaire doit recommander un plan communautaire, en vue de l'approbation du Conseil d'administration, élaboré en se basant sur la planification, la recherche, la consultation communautaire, et d'autres moyens qu'il juge appropriés. De plus, il surveille les progrès et établit les priorités de mise en oeuvre tout au long de la durée du plan. Plus de 20 groupes d'intervenants participent à ce comité.

Comités non régis par l'accord de fiducie

Plusieurs comités non régis par l'accord de fiducie servent à aviser l'administration de Homeward Trust et à aider à la planification et la mise sur pied des programmes et initiatives.

Le Comité directeur de Homeless Connect, formé de plus de 15 intervenants et organisations partenaires, planifie et coordonne l'événement semestriel qui fournit plus de 70 services gratuitement aux personnes qui vivent l'itinérance et aux personnes à risque.

Le Comité de dénombrement de sans-abri organise l'événement bi-annuel et s'assure que les agences et intervenants appropriés sont engagés, et que le dénombrement dans les rues comprenne tous les lieux où des personnes peuvent être comptées.

Le Comité consultatif Logement d'abord est formé des directeurs exécutifs et des directeurs principaux des agences qui s'occupent de la mise en oeuvre des programmes. Il discute des défis, des possibilités et passe en revue les progrès.

Le Comité des services aux jeunes propose de l'expertise et des conseils aux initiatives de Homeward Trust qui sont centrées sur les jeunes à risque ou sans abri.

Financement

Homeward Trust est financée par les trois ordres du gouvernement, et par les secteurs privé et à but non lucratif. Le gouvernement du Canada, par le biais de l'Initiative nationale pour les sans-abri (INSA) et la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI), a contribué au-delà de 79 millions de dollars à Homeward Trust – et antérieurement au Edmonton Housing Trust Fund – depuis 2001. La ville d'Edmonton a contribué plus de 26 millions de dollars en subventions au cours de cette période. Le gouvernement de l'Alberta a fourni 43 millions de dollars dans le cadre de la mise en œuvre du Plan de 10 ans depuis 2009. L'effectif de HTE œuvre également à l'obtention de fonds importants par le biais de dons philanthropiques, de sociétés et publics pour financer toutes les activités exposées dans le Plan communautaire.

Partenariats clés

L'Alberta est une des provinces qui donne le ton en matière d'intégration des services partout dans le secteur de l'itinérance dans le but de satisfaire de façon adéquate aux besoins complexes des sans-abri. Certaines communautés font partie de ce que l'on nomme le « système de soins », où les agences qui desservent les sans-abri travaillent ensemble et utilisent un système de collection de données et de cheminement commun. Ainsi, HTE est connectée à une variété de services. Certains des partenaires clés du système HTE sont :

Edmonton Coalition on Housing and Homelessness (ECOHH)

ECOHH augmente la sensibilité du public et plaide pour les questions de logement et d'itinérance à Edmonton, à l'aide d'événements tels le concert annuel HomeFest et le Homeless Memorial.

Wichitowin

Wichitowin est un porte-parole au service des Autochtones et travaille de pair avec Homeward Trust sur des questions qui affectent le logement et l'itinérance dans la communauté autochtone.

Reach Edmonton

Reach est centré sur les questions de prévention et œuvre en collaboration avec Homeward Trust afin d'aider les citoyens les plus vulnérables. Par exemple, les deux organismes financent conjointement une équipe de service de diversion de crise qui fournit un service d'intervention de 24 heures sur 24 pour aider les personnes dans le besoin.

Seven Cities of Alberta

The Seven Cities of Alberta est un regroupement d'organismes communautaires dans chacune des villes qui œuvrent pour l'élimination de l'itinérance d'un bout à l'autre de la province. Il s'agit d'un forum de partage d'idées, travaillant avec le gouvernement et renforçant les capacités dans chaque communauté.

Edmonton Homeless Commission

La Edmonton Homeless Commission est un organisme qui se consacre à la promotion du Plan de 10 ans d'Edmonton et fait le suivi de son progrès. En tant qu'organisme chargé de mettre le Plan sur pied, Homeward Trust travaille avec la Commission pour faire progresser les questions reliées à la réussite du Plan.

MESSAGES CLÉS

★ LOGEMENT : L'INGRÉDIENT ESSENTIEL

Le logement est l'élément nécessaire pour rompre le cycle de l'itinérance. Lorsque les gens ont un domicile, ils se sentent en sécurité et sont mieux en mesure d'aborder les autres problèmes qui les gardent sans abri. En Alberta, toutefois, le coût plus élevé des terrains et de la construction, et la « gentrification » et la conversion de condominiums, entre autres, ont mené à un manque de logements abordables. En raison de la forte demande de logements locatifs, il est difficile pour les personnes sortant des refuges d'urgence de trouver un hébergement. En fournissant un logement, HTE remplit un des mandats clés du plan d'Edmonton visant à mettre fin à l'itinérance – aider à assurer une offre adéquate de logements permanents et abordables dotés des soutiens appropriés pour les sans-abri.

★ SOUTIEN GLOBAL

Chaque personne ou famille sans abri ont chacun connu un ensemble de circonstances uniques qui ont contribué à leur itinérance, et ont besoin d'un ensemble de soutiens et d'orientation uniques pour les aider à surmonter les obstacles auxquels ils font face. Homeward Trust répond aux besoins essentiels : logement, meubles et soutien financier, puis fournit les soutiens sociaux essentiels axés sur les aptitudes à la vie quotidienne, l'établissement de liens avec la collectivité, l'accès à une formation et à des possibilités d'emploi, traitement de questions de santé et de justice pénale en suspens, recréer des liens avec la famille, la gestion de l'argent et le traitement psychiatrique ou d'accoutumance.

Lorsqu'ils quittent le programme Logement d'abord, les clients peuvent recevoir un soutien pouvant s'étendre jusqu'à 18 mois. Le niveau de soutien peut varier. Certaines personnes et familles auront besoin de très peu d'aide dans leur nouvelle situation de logement. Mais certains auront besoin d'un peu de soutien de temps en temps. Et d'autres auront besoin d'un appui vigoureux et soutenu afin de demeurer stable dans leur logement et d'empêcher un retour à la rue.

★ ORIENTATION AUTOCHTONE

La population des sans-abri n'est pas un groupe homogène. Il existe plusieurs sous-groupes qui ont besoin d'une intervention ciblée. Pour aider de manière efficace les personnes autochtones qui connaissent l'itinérance, il faut un modèle adapté à la culture autochtone qui diffère des modèles utilisés pour servir efficacement les autres populations. Un élément essentiel à cette fin est d'engager les communautés autochtones et les prestataires de services, et d'augmenter la sensibilisation à la culture et à l'histoire autochtones dans toutes les agences et auprès des intervenants qui desservent des clients autochtones.

En plus d'avoir incorporé un Comité consultatif autochtone dans sa direction, Homeward Trust a fourni toute une gamme de services non seulement aux Autochtones, mais aussi aux personnes qui travaillent avec les Autochtones. HTE fournit des ateliers à ses employés qui comprend une formation sur la diversité autochtone, et au cours desquels des aînés de la collectivité donnent des leçons culturelles, présentent des artefacts culturels, parlent des protocoles, de ce à quoi ils doivent s'attendre et de ce qui pourrait advenir en desservant certains des membres de cette communauté.

Les modèles existants de services de soutien Logement d'abord qui combinent l'intervention et l'offre d'un logement sûr, abordable et approprié, ne répondent pas toujours adéquatement aux besoins de base associés aux conséquences néfastes de la colonisation, y compris le traumatisme intergénérationnel provoqué par les pensionnats autochtones, le rapt des enfants autochtones des années 60, et autres événements caractérisant la marginalisation systémique et l'oppression des peuples autochtones du Canada.

En raison de son approche centrée sur le client et la réduction des préjudices, le modèle Logement d'abord évolue vers l'adoption d'un processus de décolonisation dans la façon dont il est exécuté. HTE fournit une formation sur les cultures autochtones, l'histoire, la colonisation et la décolonisation au personnel de ses agences financées et dans tout le secteur.

CONCLUSION

De manière générale, les causes et les expériences d'itinérance sont différentes pour les jeunes et les adultes, pour les femmes et les hommes, et pour les groupes ethniques et les groupes non ethniques. Au Canada, un des sous-groupes de la population étant touché considérablement par l'itinérance est le peuple autochtone. Ce dernier a subi des événements historiques, sociaux et politiques qui ont entraîné une prévalence accrue de la pauvreté et de l'itinérance dans sa communauté.

Les organismes desservant les sans-abri doivent promouvoir et soutenir la guérison du peuple autochtone afin de pouvoir s'attaquer à leurs autres besoins qui sont liés à l'itinérance. L'approche visant à mettre fin à l'itinérance doit également reconnaître et respecter l'histoire unique des peuples autochtones du Canada. Il est essentiel de compter des personnes autochtones parmi le personnel, les membres du Conseil d'administration et les intervenants. Cette optique doit aussi être appliquée en collaboration avec les autres services inclusifs qui répondent efficacement aux besoins des Autochtones.

HTE fonde sa stratégie sur les forces de la communauté autochtone, et cela l'aidera à être une puissance positive dans le plan visant à éliminer l'itinérance en Alberta. D'autres communautés d'un océan à l'autre au Canada devraient adopter cette approche positive et proactive qui souligne la culture autochtone et traite du problème de l'itinérance autochtone.

Références

- Bodor, R., Chewka, D., Smith-Windsor, M., Conley, S., and Pereira, N. (2011) Perspectives on the Housing First Program with Indigenous Participants. Tiré de : <http://www.homewardtrust.ca/images/resources/2012-07-05-10-26BlueQuillsWEB3.pdf>
- Ville d'Edmonton, Aboriginal Relations Office. Edmonton Urban Aboriginal Accord (2006). Tiré de : http://www.edmonton.ca/city_government/documents/UrbanAboriginalAccord.pdf
- Community Plan Committee. (2011) Edmonton Area Community Plan on Housing and Supports: 2011-2015 <http://www.homewardtrust.ca/images/files/2012-01-25-11-02Edmonton%20Area%20Community%20Plan%202011-2015.pdf>
- Edmonton Committee to End Homelessness. (2009). A Place to Call Home: Edmonton's 10 Year Plan to end Homelessness. Tiré de : http://www.endedmontonhomelessness.com/docs/report_NoSpreads_ForWebDownload_jan26-2009.pdf
- Homeward Trust. (2012). Dénombrement des sans-abri de 2012. Tiré de : <http://www.homelesshub.ca/Resource/Frame.aspx?url=http%3a%2f%2fwww.homewardtrust.ca%2fimages%2fresources%2f2013-01-22-11-53FINAL++2012+Homeless+Count.pdf&id=55457&title=2012+Edmonton+Homeless+Count&owner=121>
- Homeward Trust Edmonton (2012). Annual Community Service Delivery Data and Financial Report. Document interne.
- The Alberta Secretariat For Action On Homelessness. (2008). A Plan for Alberta: Ending Homelessness in 10 years. Tiré de : <http://alberta.ca/albertacode/images/AlbertaPlantoEndHomelessness.pdf>