



Niagara Resource Service for Youth

St Catharine's, Ontario

TYPE DU PROGRAMME : Programme Youth Reconnect

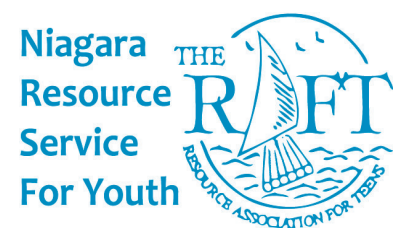
L'itinérance a commencé comme un problème urbain, mais est également devenu un problème dans les communautés rurales. Pour les jeunes à risque des régions rurales, les ressources sont rares et les risques qui mènent à l'itinérance sont nombreux. Les loyers dans les petites villes et communautés peuvent être plus élevés que dans les grandes villes et il y a habituellement moins d'emplois. Chaque année, des milliers de personnes venant des régions rurales de partout au pays se dirigent vers les zones urbaines dans l'espoir d'y trouver un emploi et un logement, et n'y trouvent que des refuges pleins, de longues listes d'attente pour des logements sociaux, et plus de personnes en quête d'emplois que d'offre d'emplois. Encore faut-il qu'ils arrivent à destination. Pour beaucoup de jeunes, cette période de transition les rend particulièrement vulnérables. Il se peut qu'ils ne sachent pas quoi faire ni où aller quand ils arrivent en ville, ce qui multiplie leurs risques d'utilisation de drogues, de se faire exploiter sexuellement, de violence et d'actes criminels. Quand on quitte sa communauté, on quitte aussi l'école et toutes les relations positives qu'une jeune personne peut avoir.

Un des rares organismes desservant les jeunes dans la région, le Niagara Resource Service for Youth (The RAFT) offre des services aux jeunes sans abri et à risque élevé à Niagara, tout en travaillant en collaboration avec des agences homologues et des groupes de soutien pour encourager la coopération et éliminer le dédoublement des services.

Dans la région de Niagara, dans le sud-ouest de l'Ontario, il est devenu de plus en plus clair aux prestataires de services, y compris The RAFT, qu'il y avait un manque de services de soutien réguliers qui empêcheraient les jeunes de devenir des sans-abri. De plus, la communauté faisait face à une crise : la fermeture du refuge qui desservait la région. Les subventions avaient été allouées à un nouveau refuge, mais à la place, l'argent était utilisé pour mener une analyse des besoins afin d'identifier ce dont on avait le plus besoin pour mieux aider les jeunes. La recherche a identifié une lacune dans l'accès aux services des jeunes partout dans la région.

MESSAGES CLÉS

- BESOIN DE LOGEMENT POUR LES JEUNES – DANS LEUR PROPRE COMMUNAUTÉ
- INTÉGRATION AU SYSTÈME
- ATTAQUER UNE DES CAUSES CLÉ DE L'ITINÉRANCE CHEZ LES JEUNES EN ZONES RURALES – LA VULNÉRABILITÉ PENDANT LE TRANSPORT
- PRÉVENTION
- L'APPUI DE L'ÉCOLE



Coordonnées

Niagara Resource Service for Youth
The RAFT
17 Centre Street
St Catharine's, ON, L2R 3A6

Tél. 905-984-4365

C info@theraft.ca

W www.theraft.ca

En 2008, The RAFT a piloté une initiative de prévention unique, le programme Youth Reconnect, à Fort Erie, en Ontario. L'élément moteur derrière ce programme était le besoin de financement des moyens de transport pour aider les jeunes à accéder à la variété de services requis qui n'étaient pas disponibles à l'échelle locale. Le personnel jugeait que les jeunes ne devraient pas avoir à quitter leur foyer ou leur école pour avoir accès à ces services.

Utilisant les évaluations des besoins pour résoudre ces problèmes, The RAFT a d'abord piloté puis étendu le programme Youth Reconnect au delà de Fort Erie pour inclure Port Colborne, Welland, St. Catharines, et West Niagara, couvrant un rayon de 1 852 km² et un peu moins de 500 000 résidents.

Les participants au programme sont des adolescents âgés de 16 à 19 ans. Bon nombre des participants sont à risque de devenir des sans-abri ou le sont déjà (couchent sur le divan d'amis) et vivent dans une communauté rurale ou mal desservie. Beaucoup ont abandonné leurs études ou sont à risque de le faire. Souvent, les clients n'ont pas de famille stable, de soutien par les pairs ou de soutien communautaire, ils ne savent pas comment s'adresser aux services de soutien communautaires ou ont des difficultés à le faire. Le programme Youth Reconnect relie les jeunes de la région de Niagara à une gamme de services afin de prévenir l'itinérance, ou pour les reloger le plus tôt possible.

DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le programme Youth Reconnect accepte des recommandations de jeunes des écoles, des services de police et des agences d'aide sociale. Une fois qu'une jeune personne est assignée au programme, elle rencontre le personnel du programme dans les 48 heures, dans sa communauté (souvent dans son école), afin de déterminer quels sont ses besoins et pour mettre au point un plan qui abordera ses problèmes. Une intervention typique comprend :

Logement

Le but du programme est d'aider les jeunes à rester à l'école si possible en leur trouvant un logement au sein de leur communauté, y compris un logement de transition. Selon les besoins, les jeunes en crise sont transportés au refuge 17 Centre Street puis on les aide à réintégrer leur communauté. Le but est que les jeunes ne restent pas plus d'une semaine dans le refuge.

Supplément au loyer

Dix suppléments au loyer d'un montant de 250 \$ par mois sont disponibles pour les jeunes, à condition qu'ils demeurent à l'école. Le supplément peut être utilisé n'importe où dans la région de Niagara.

Éducation

Le personnel travaille directement avec les écoles individuelles et les conseils des écoles pour mettre au point des plans pour que les jeunes retournent à l'école, ou crée des plans d'éducation pour aider les jeunes à risque à rester à l'école.

Autonomie

Le personnel met les jeunes en rapport avec des programmes de soutien financier et un logement stable pour veiller à ce qu'ils poursuivent leurs études.

Défense des droits

Les jeunes gens reçoivent du soutien pour obtenir un logement abordable et un revenu stabilisé.

Connexion aux ressources

Selon les besoins, les jeunes sont acheminés vers des services spécialisés, y compris pour la santé mentale, les accoutumances et la consultation familiale.

PREUVES D'EFFICACITÉ

Le programme Youth Reconnect rassemble des données à l'interne qui se rapportent à chacun de ses objectifs. Le programme travaille avec 240 jeunes par an. En 2011, les résultats des jeunes comprenaient :

- 100 % des jeunes référés auprès du programme Youth Reconnect ont été contactés dans les 48 heures.
- 85 % des clients ont accédé à un soutien au revenu adéquat dans les 14 premiers jours de contact avec le programme Youth Reconnect.
- 76 % des clients sont restés à l'école ou ont commencé un programme d'éducation/de formation.
- 94 % des jeunes ont conservé leur logement pendant trois (3) mois.
- 70 % des jeunes ont conservé leur logement pendant six (6) mois.
- 95 % des jeunes ont trouvé un logement normal ou supervisé dans des refuges d'urgence dans les 21 jours suivant.
- Les jeunes ont rapporté des niveaux accrus de confiance en soi et une estime de soi améliorée. (50 % rapportaient une confiance et une estime de soi élevée avant le programme, et 88 % après le programme).
- Les jeunes ont affirmé avoir un sentiment d'appartenance accru (12 % ont affirmé se sentir très liés à leur communauté avant le programme, 58 % après le programme).
- Depuis le début de l'initiative, non seulement il y a eu un net déclin dans le nombre de jeunes fréquentant le refuge The RAFT, mais l'utilisation des refuges régionaux par les jeunes a diminué de 14 %.

RESSOURCES ET MODÈLE ORGANISATIONNEL



Recrutement

Le programme Youth Reconnect offre quatre emplacements, chacun ayant son propre spécialiste Youth Reconnect. Un membre du personnel supplémentaire est embauché à titre de directeur du programme aux quatre sites.

Spécialiste de Youth Reconnect

Le spécialiste Youth Reconnect rencontre les jeunes et organise des séances d'accueil pour évaluer les besoins et déterminer quel est le niveau de stabilité du logement. En se basant sur ces renseignements, le spécialiste Youth Reconnect acheminera les jeunes aux ressources et aux agences appropriées. Le spécialiste sert aussi de lien entre le programme et les écoles de la région.

Directeur de Youth Reconnect

Le directeur coordonne le programme Youth Reconnect, passe en revue les objectifs et s'occupe des questions administratives de niveau supérieur, y compris les réunions avec les administrateurs des écoles.

Coût

Le coût total de chaque centre est de 44 389 \$ pour un spécialiste Youth Reconnect (payé au tarif de 14,50 \$/heure), y compris les coûts administratifs. Si l'on ajoute des travailleurs supplémentaires, certains des coûts peuvent être partagés, mais une équipe se composant de plus de 3 ou 4 travailleurs nécessitera un superviseur et de ce fait, un financement supplémentaire. Le programme est subventionné par la Région de Niagara, la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance et Centraide.

Partenariats

Youth Without Secure Housing

Youth Without Secure Housing est une table ronde de représentants des services sociaux, du gouvernement, universitaires et d'entreprises. Sa mission est de fournir une réponse coordonnée à l'itinérance chez les jeunes, basée sur le Youth Without Secure Housing Community Plan. La relation qu'entretient The RAFT avec cet organisme favorise le travail intersectoriel.

Le FORT, Nightlight Emergency Youth Shelter, le YWCA de Niagara, Hope House

Le programme Youth Reconnect collabore avec ces refuges et fournisseurs de logements dans la région de Niagara pour garantir aux jeunes gens l'accès aux logements d'urgence et permanents.

District School Board of Niagara, Niagara Catholic District School Board

Le programme Youth Reconnect s'adresse aux jeunes à risque d'itinérance en contactant les enseignants, les conseillers, les infirmiers et le personnel administratif des conseils scolaires locaux. Pour l'instant les arrangements sont informels, mais l'organisme travaille à établir des relations officielles avec les conseils scolaires.

Niagara Regional Housing

Niagara Regional Housing est une association professionnelle indépendante qui offre des solutions de logement abordable aux personnes dans le besoin. Elle offre 10 subventions au loyer aux jeunes du programme. Tant qu'ils restent à l'école, les jeunes reçoivent une subvention de 250 \$, qui peut être utilisée n'importe où dans la région.

MESSAGES CLÉS

BESOIN DE LOGEMENT POUR LES JEUNES – DANS LEUR PROPRE COMMUNAUTÉ

Un logement stable est essentiel pour le développement d'une jeune personne – cela lui permet de maintenir des relations de soutien et de rester à l'école. Les conséquences de l'abandon de l'école sont trop sévères, tant pour les jeunes gens que pour la société, et c'est pourtant la seule option pour beaucoup de jeunes qui veulent obtenir et garder un logement. Un des objectifs du programme Youth Reconnect est qu'aucun jeune ne devrait quitter sa communauté pour trouver un logement.

Comme beaucoup d'autres communautés rurales du Canada, Niagara manque de réserves de logements, en particulier des habitations abordables pour les jeunes. The RAFT a réussi à se rapprocher des jeunes à risque d'itinérance, mais n'a pas pu les loger. Grâce à des partenariats avec des fournisseurs de logements, le programme Youth Reconnect a non seulement mis les jeunes en rapport avec des services de logement dans leur région, mais a pu offrir une subvention au loyer apportant une aide financière supplémentaire à 10 jeunes. Un soutien soutenu à la demande des jeunes est aussi très important pour une réussite à long terme.

En aidant les jeunes à achever leurs études et/ou à prévenir leur itinérance, les risques qu'ils deviennent des sans-abri chroniques une fois adultes sont réduits.

INTÉGRATION AU SYSTÈME

La création d'un système de services interconnectés à l'échelle régionale fournit aux jeunes l'accès à une gamme de ressources communautaires qui répondent à leurs besoins et les empêchent de devenir des sans-abri. Ces relations intersectorielles garantissent que les jeunes ont accès à l'aide dont ils ont besoin dans leur communauté, et que les services ne sont pas dédoublés dans la région.

ATTAQUER UNE DES CAUSES CLÉ DE L'ITINÉRANCE CHEZ LES JEUNES EN ZONES RURALES – LA VULNÉRABILITÉ PENDANT LE TRANSPORT

Le voyage d'une jeune personne de leur communauté jusqu'à la ville peut présenter une multitude de situations dangereuses qui peuvent engendrer encore plus de résultats négatifs. Le programme Youth Reconnect peut souvent intervenir avant qu'une jeune personne ne devienne sans abri en la mettant en rapport avec des services de soutien qui l'aident à renouer avec sa famille, en lui fournissant un refuge d'urgence ou en arrangeant un autre logement permanent. Si un jeune se retrouve dans une situation de crise et a besoin d'un logement alternatif, le personnel achemine le jeune jusqu'à sa destination, éliminant de la sorte toute vulnérabilité à un moment crucial.

★ PRÉVENTION

Quand une personne devient un sans-abri, elle a de nombreux besoins supplémentaires, et il peut être plus difficile de prévenir des périodes d'itinérance ultérieures. En travaillant avec les jeunes avant qu'ils ne deviennent des sans-abri, on augmente les chances de prévenir l'itinérance et les autres conséquences négatives qui y sont associées.

Grâce aux relations avec le personnel des écoles et tout autre personne en contact avec les jeunes en difficulté, le personnel du programme The RAFT peut intervenir et offrir aux jeunes les ressources et le soutien dont ils ont besoin pour éviter l'itinérance.

★ L'APPUI DE L'ÉCOLE

Le personnel de l'école, y compris les enseignants, les infirmiers, les conseillers et le personnel administratif, sont les sources principales de recommandation au programme Youth Reconnect. Au début de chaque semestre, le personnel du programme rencontre le personnel des écoles et les enseignants pour présenter le programme. Pour que le programme réussisse, les administrateurs de l'école et le personnel doivent comprendre le programme et son potentiel à réduire les taux d'abandon de l'école des jeunes.

CONCLUSION

Le programme Youth Reconnect est une approche novatrice de résolution d'itinérance chez les jeunes dans les zones rurales. Avant l'introduction du programme, les jeunes devaient quitter leur communauté et voyager jusqu'aux grands centres urbains pour trouver un logement et/ou un emploi, s'exposant ainsi à un risque accru de conséquences négatives. En créant une réponse à l'échelle de la région de Niagara, le programme Youth Reconnect peut aider les jeunes à demeurer en contact avec les soutiens sociaux et à rester à l'école, réduisant de ce fait leur vulnérabilité et prévenant un premier épisode d'itinérance.

Empêcher les jeunes de devenir des sans-abri est une des armes les plus puissantes dans la lutte pour mettre fin à l'itinérance. Les communautés rurales d'un bout à l'autre du Canada peuvent reproduire le modèle du programme Youth Reconnect afin d'empêcher que davantage de jeunes vivent une vie d'exclusion sociale.

Références

Niagara Resource Service for Youth. (2012). Youth Reconnect Program Profile.