



Train for Trades

Un programme de Choices for Youth

St. John's, Terre-Neuve

TYPE DU PROGRAMME : services de soutien – emploi et formation

De part et d'autre du Canada, un nombre croissant de jeunes Canadiens font face à des défis importants qui les forcent à vivre dans la rue. Des conflits familiaux, la négligence, la violence et l'abus d'alcool et d'autres drogues chez les parents rend la vie à la maison intolérable pour ces jeunes, et peut-être encore plus important, les empêche d'apprendre les aptitudes essentielles qui leur permettent d'effectuer une transition réussie vers l'âge adulte.

À St. John's, Terre-Neuve, la fermeture du Mount Cashel Boys Home en 1989 en raison d'un scandale d'abus physique et sexuel, a laissé beaucoup de jeunes hommes sans logis et avec peu d'accès aux services de soutien et aux relations humaines dont tout jeune a besoin pour réussir.

Choices for Youth (CFY) est un organisme qui travaille avec les jeunes qui ont rencontré et continuent de rencontrer des obstacles importants et des traumatismes au cours de leur vie. L'organisme a été fondé en 1990, en réponse à un besoin reconnu chez les jeunes, la communauté et le gouvernement d'offrir un programme d'autonomisation aux jeunes. CFY donne aux jeunes les outils et les possibilités dont ils ont besoin pour franchir les obstacles qui les empêchent de mener des vies saines et stables.

En 2001, l'Initiative de partenariats en action communautaire (IPAC), qui fait partie de l'initiative nationale pour lutter contre l'itinérance financée par le gouvernement fédéral, a développé un plan communautaire pour mettre fin à l'itinérance à St. John's. Au moment où le plan a été lancé, peu de personnes vivaient en fait dans les rues de façon régulière, mais il y avait toutefois un certain nombre de personnes vulnérables qui étaient à risque d'itinérance, y compris des jeunes hommes entre 16 et 19 ans, pour lesquels il y avait peu de ressources répondant à leurs besoins (IHRD Group, 2001).

Depuis, le nombre de sans-abri a augmenté. Un des facteurs qui a contribué à cette augmentation est une diminution de 48 % des logements locatifs abordables privés (Ressources humaines et Développement des compétences Canada, 2008). Un sondage récent mené par le St. John's Community Advisory Committee on

MESSAGES CLÉS

- DESSERVIR LES MAL DESSERVIS
- RESPONSABILISER ET MOTIVER
- LES QUATRE PILIERS
- LE SOUTIEN EST ESSENTIEL
- CONNAISSANCES SPÉCIALISÉES ET GÉNÉRALES
- EXPÉRIENCE DU MONDE RÉEL
- SAISIE DES DONNÉES ET ÉVALUATION DU PROGRAMME



Coordonnées

Choices for Youth
Train for Trades
261 Duckworth Street
St. John's, T.-N., Canada A1C 1G9

Tél. 709-754-0446

Télec. 709-726-3125

C rcurran@choicesforyouth.ca

W <http://www.choicesforyouth.ca/programs/train-for-trades/>

Homelessness, en partenariat avec la NL Statistics Agency, a révélé que 13 500 personnes sont à risque d'itinérance en raison de problèmes d'abordabilité (St. John's Housing and Homelessness Network, 2008).

Les organismes d'aide aux jeunes, y compris CFY, ont commencé à remarquer qu'un nombre croissant de jeunes n'étaient pas desservis par les services disponibles en raison de leurs besoins très complexes (par ex. faible niveau d'alphabétisation, logement précaire et/ou problèmes d'accoutumance, et de nombreux obstacles qui les empêchaient d'obtenir et/ou de conserver un emploi stable à long terme.)

Afin de résoudre ces problèmes, le Newfoundland Housing and Homelessness Network a énoncé plusieurs recommandations stratégiques incluant : fournir aux jeunes de 16 à 24 ans des programmes spécialisés adaptés à leur âge; faciliter l'accès à un continuum d'options de logement, d'éducation et d'emploi qui répondraient à leurs besoins uniques et spécifiques; les engager dans toutes les procédures associées aux prises de décisions; et soutenir les transitions de l'école à l'emploi pour les jeunes âgés entre 18 et 29 ans qui reçoivent le soutien au revenu sans être admissibles à l'assurance-emploi (Pearce, 2010).

Pour sa part, CFY reconnaît que pour décrocher les jeunes des programmes au soutien du revenu et leur procurer des options d'emploi durables, il faut leur fournir des possibilités de formation et d'emploi tout en les soutenant pour aborder une variété de questions sociales qui leur permettraient d'être des employés productifs.

Le programme Train for Trades de CFY a été créé afin de fournir des possibilités d'emploi et des services qui répondent aux besoins et défis des jeunes sans-abri les plus difficiles à aider de St. John's. L'idée de mettre au point un programme de formation qui coexiste aux côtés d'autres services est survenue lorsque CFY procédait à la rénovation d'un bâtiment industriel destiné à devenir un nouveau site d'hébergement de transition. Inspiré par le programme Eva's Phoenix de Toronto et Youth Skills Zone, CFY a employé les jeunes dans la remise en état de l'édifice. Le directeur de CFY a décidé de s'inspirer d'Eva's, qui avait intégré l'embauche dans leur modèle de logement Phoenix et engagé des jeunes à la construction du bâtiment.

DESCRIPTION DU PROGRAMME

Fondé en 2008, le programme Train for Trades de CFY est une approche complète basée sur les besoins du client qui combine la formation professionnelle à plusieurs autres composantes nécessaires pour aider les jeunes à quitter la rue de façon permanente, telles que le logement, la formation, l'embauche et un soutien intensif au niveau individuel.

Le logement

Le programme Train for Trades a débuté en employant ses participants à rénover un entrepôt situé dans le centre-ville de St. John's, et qui maintenant fournit des logements aux jeunes.

Formation et embauche

Le programme de formation professionnelle Train for Trades comprend une combinaison d'instruction et d'expérience sur le chantier et dans le monde concret. Réparti sur 44 semaines, chaque cycle de formation comprend dix jeunes participants. Pendant les deux premières semaines, les participants suivent un stage de formation sur la sécurité au Carpenter's Millwright College puis commencent 42 semaines d'expérience pratique professionnelle. La formation sur la sécurité inclut un cours de premiers soins et de réanimation, un cours antichute, la prévention des blessures au dos, les dangers dus aux lignes sous tension, une formation sur les Ram Set, une formation sur les extincteurs d'incendie, l'élimination de la poussière d'amiante et l'essai d'ajustement, et une initiation aux outils et la théorie sur l'isolation. Pendant la section pratique des 42 semaines du programme, les participants sont aussi engagés dans la formation d'aptitudes à la vie quotidienne telles que la rédaction d'un budget, comment conserver un emploi et la formation en compétences essentielles.

De la salle de classe au chantier

Après ces séances de formation en classe, les participants effectuent la transition en exécutant des projets de rénovation réels. Ce qui différencie Train for Trades des programmes d'embauche ordinaires, c'est qu'à ce stade, ils ne font pas transiter leurs participants vers une embauche dans l'industrie de la construction. Au lieu de cela, Train for Trades entreprend des contrats de rénovation d'un certain nombre de logements en tant qu'élément fondamental du stage de formation, faisant ainsi travailler les participants du programme dans des conditions contrôlées aux côtés d'entrepreneurs généraux engagés externes.

En plus des rénovations de logements, les participants de Train for Trades mettent à profit leurs nouvelles aptitudes en rendant service à la communauté. Les projets passés comprennent la construction d'une aile d'un centre communautaire, la construction d'une scène lors d'un festival de jazz local, ainsi que des travaux pour Habitat pour l'humanité.

Éducation

Les participants sont également encouragés à améliorer leur niveau d'études et reçoivent le soutien nécessaire. Ce soutien comprend le programme de préparation au GED que Train for Trades offre sur place et sur le chantier.

Soutien personnel

Beaucoup des jeunes qui participent au programme n'ont jamais vécu indépendamment, ni appris comment tenir un budget ou comment surmonter des crises. Un grand nombre d'entre eux vivent avec la violence, des problèmes d'utilisation de drogues, de justice criminelle et/ou des défis de santé mentale. Peu d'entre eux ont eu l'occasion d'apprendre à vivre avec les hauts et les bas de l'embauche, que ce soit le bon côté (les chèques de paie) ou le mauvais côté (les conflits au travail). Train for Trades possède un «modèle de soutien intensif» qui procure aux jeunes l'accès à un travailleur social à n'importe quel moment durant le programme. Cela veut dire qu'un participant peut contacter et consulter un des travailleurs de soutien de Train for Trades 24 heures sur 24, sept jours par semaine. S'ils ont besoin de soutien, d'aide, de conseils ou d'assistance, ils peuvent directement contacter un travailleur de soutien des jeunes.

Les travailleurs de soutien supervisent les participants sur les lieux du travail, les aident à mettre au point et à atteindre leurs

objectifs, et veillent à ce que chaque participant puisse assurer une transition fluide hors du programme lorsque ce dernier touche à sa fin.

La transition vers des emplois verts

Pendant la seconde phase de Train for Trades, l'objectif du programme est passé des rénovations générales aux rénovations vertes, c'est-à-dire la rénovation des habitations sociales et à loyer modéré en vue d'augmenter leur efficacité énergétique. L'idée derrière cette transformation est venue de deux sources : le programme Warm Up Winnipeg et la question de plus en plus importante de la «pauvreté énergétique» au Canada.

CFY a tiré des leçons des innovations du programme Warm Up Winnipeg, qui tout comme Train for Trades, emploie des gens en marge (dans ce cas, des personnes autochtones impliquées dans des gangs urbains) pour rénover des maisons afin qu'elles deviennent plus éconergétiques. Cette orientation vers les emplois verts était logique pour plusieurs raisons. D'abord, les gens sont de plus en plus conscients de l'importance de l'efficacité énergétique. Les prix de l'énergie augmentent et le nombre de foyers qui consacrent dix pour cent ou plus de leurs ressources à l'énergie continue à croître. Le concept de «pauvreté énergétique» devient rapidement une question critique et un souci partout au Canada. De même, alors que les gouvernements provinciaux et municipaux continuent à détourner d'importants montants de ressources vers des subventions pour répondre aux coûts croissants de l'énergie, on peut avancer que cet argent serait mieux employé dans des stratégies d'efficacité telles que les rénovations vertes, qui contribuent à réduire la consommation et les dépenses totales à long terme.

La décision de Train for Trades de changer son point de mire vers des emplois verts a permis à CFY d'associer trois questions sociales essentielles : l'itinérance chez les jeunes, le chômage et la conservation de l'énergie. Dans une province où on assiste à un manque de spécialistes, Train for Trades occupe un rôle important en connectant une population en manque avec des possibilités dans l'industrie de la construction. Non seulement le programme apprend aux jeunes sans-abri un ensemble d'aptitudes hautement en demande, mais il offre aussi le bénéfice supplémentaire d'améliorations économiques aux familles admissibles à un tarif beaucoup moins élevé que la moyenne de l'industrie.

PREUVES D'EFFICACITÉ

Usage interne des indicateurs

Le personnel du programme a enregistré les progrès des participants à l'issu de chaque terme, et ont également identifié si les participants avaient trouvé un emploi ou s'étaient inscrits à une éducation postsecondaire. Le tableau suivant montre les résultats de tous les participants depuis le début du programme.

	Emploi	Études postsecondaires*	Autre**
Phase 1 (10 participants sur 10 ont achevé le programme)	4	2	4
Phase 2 (10 participants sur 10 ont achevé le programme)	4	3	3
Phase 3 (9 participants sur 10 ont achevé le programme)	6	1	2
Total	14	6	9

*Les études postsecondaires comprennent les formations suivantes : électricien, contremaître en tuyauterie, contremaître en charpenterie et opérateur de grue.

**Autres comprend : sans emploi et/ou inconnu.

Jusqu'à présent, presque la moitié des participants (48 %) a trouvé un emploi après avoir participé au programme, alors qu'un cinquième (21 %) s'est dirigé vers une éducation postsecondaire. Un total de 69 % a soit poursuivi ses études ou accédé à l'embauche grâce à sa participation au programme.

Évaluation du programme

En juillet 2011, des étudiants au doctorat de Memorial University ont mené une évaluation du programme Train for Trades. L'évaluation incluait des données sur les résultats des participants, y compris en matière d'éducation et/ou d'emploi, de développement des aptitudes et d'accès aux services de santé mentale ou d'accoutumance. Les données suivantes sont présentées dans un rapport de Button & Keating (2011) :

À leur entrée au programme Train for Trades :

- 47 % des jeunes recevaient un soutien au revenu du ministère des Ressources humaines, du Travail et de l'Emploi;
- 32 % des jeunes n'avaient pas de source de revenu;
- 3 % des jeunes touchaient un revenu du programme des services à la jeunesse, des services à la famille et des prisons fédérales;
- 11 % travaillaient à temps partiel; et
- Le participant moyen n'avait suivi l'école que jusqu'au grade 8.

Parmi les jeunes qui avaient achevé les phases 1 et 2 de Train for Trades :

- 26 % avaient trouvé un emploi dans les domaines des métiers spécialisés (par ex. l'abattement, la pose de revêtement de sol);
- 21 % avaient poursuivi une éducation postsecondaire;
- 10 % avaient reçu leurs diplômes de programmes postsecondaires reliés aux métiers spécialisés et poursuivaient des travaux en relation avec les métiers spécialisés;
- 16 % avaient obtenu un emploi dans un domaine sans rapport; et
- 21 % étaient sans emploi mais admissibles à l'assurance-emploi des suites de l'achèvement du programme Train for Trades.

Autres résultats :

- Deux participants de la phase 1 ont réussi à obtenir leur diplôme d'équivalence d'études secondaires (GED).
- Un jeune de la phase 2 a obtenu son GED, et deux autres ont terminé le programme de Formation de base des adultes (FBA).
- Trois jeunes des phases 1 et 2 participent actuellement au programme d'alphabétisation de base Youth and Promise offert par le Réseau communautaire des jeunes.
- Un jeune de la phase 1 a suivi des études postsecondaires mais n'a pas encore achevé le programme, alors que deux autres de cette cohorte ont obtenu leur diplôme (avec distinction).
- Six jeunes de la phase 3 se sont inscrits au programme GED.
- 42 % des jeunes qui ont pris part aux deux premières années du programme ont demandé une intervention ou des conseils en matière d'accoutumance.

PERSPECTIVE DE L'UTILISATEUR



À la fin de la deuxième année, on a demandé aux participants d'identifier ce que prendre part au programme Train for Trades signifiait pour eux. Les participants ont déclaré :

«Le programme Train for Trades m'a permis de profiter de nouvelles expériences d'apprentissage et m'a aidé à développer une éthique du travail plus solide me préparant au futur.»

«Mon travail avec Train for Trades m'a permis d'éviter les ennuis et m'a ramené dans un style de vie plus positif.»

«Train for Trades a élevé mon niveau de confiance en moi et m'a incité à vouloir réussir dans la vie.»

«Ce programme m'a donné plus d'expérience professionnelle dans un domaine où je ne pensais avoir aucune chance de travailler.»

«Je pense que Train for Trades a fait de moi une meilleure personne, plus responsable et plus mûre.»

«Je crois que Train for Trades m'a aidé à gérer mon argent et m'a appris la valeur de l'argent.»

«Train for Trades a complètement changé ma vie.»

«J'ai appris plusieurs aptitudes que je n'avais pas avant. J'ai appris à être productif et responsable.»

«Quand j'aurai fini le programme, je pourrai aller au collège et pratiquer le métier qui m'intéresse. Grace à ce programme je suis une nouvelle personne.»

«Ce programme m'a montré que je dois faire quelque chose de ma vie. Ça a changé ma vie. Je ne sais pas où je serais sans lui.»

«J'ai l'impression que je peux faire ou être tout ce que je veux maintenant.»

«C'était une des meilleures choses qui m'est jamais arrivée. Je me suis fait beaucoup de bons amis et j'ai appris de nombreuses aptitudes que je peux utiliser dans le futur. Ça m'a introduit dans l'industrie des métiers spécialisés et je suis fier de moi-même.»

«C'était la meilleure expérience d'apprentissage à laquelle j'ai jamais pris part.»

«C'était un programme super pour moi. Ça m'a aidé à retourner à l'école et à obtenir des certificats. Ça m'a aidé à contrôler mes colères, ça m'a apporté du soutien. Merci de m'avoir aidé à remettre ma vie sur la bonne voie.»

RESSOURCES ET MODÈLE ORGANISATIONNEL



Personnel

Coordinateur du programme

Le coordinateur du programme est responsable de la supervision de tous les aspects du programme : veiller à ce que la philosophie du programme, les buts et objectifs soient respectés; procurer le soutien au personnel et aux jeunes; et la recherche, le développement et la promotion du programme.

Directeur du projet

Le directeur du projet assiste le coordinateur du programme dans toutes les tâches en rapport avec les fonctions quotidiennes du programme, y compris encadrer le personnel du projet, soutenir les jeunes et contribuer à la recherche, le développement et la promotion du programme.

Travailleurs de soutien (4)

Les travailleurs de soutien travaillent avec les participants sur le lieu de travail et à l'externe, pour aider au développement des aptitudes et des relations. Les travailleurs de soutien assistent le coordinateur et le directeur dans la création de plans de cas individuels pour chaque jeune et les passent en revue régulièrement.

Soutien administratif/assistant financier

Les assistants administratifs et financiers s'occupent des saisies de données et du soutien de la gestion administrative et financière.

Partenariats

CUPE Local 1860

L'apport du soutien de partenaires locaux tels CUPE contribue à la légitimation du programme, crée une réputation positive et confère la crédibilité nécessaire à la formation et à ses participants. CUPE Local 1860 représente les syndicats professionnels auxquels les jeunes qui terminent le programme Train for Trades se joindront sans doute à la fin de leur programme. Le soutien et l'assistance qu'apporte CUPE au programme pendant les différentes étapes du stage de formation ont été essentiels au succès des participants et continueront à avoir une grande influence sur la faisabilité à long terme de Train for Trades.

Société d'habitation de Terre-Neuve-et-Labrador (NLHC)

Ce partenariat gouvernemental a joué un rôle important dans l'exécution et la structure du programme. NLHC a été à l'origine de tous les travaux de rénovations vertes à ce jour, et d'après les termes de leurs contrats, a aussi apporté son soutien aux projets Train for Trades. Ils ont aussi signé un protocole d'entente avec Train for Trades sur l'emploi des participants au programme pour les futurs projets de construction de logements sociaux. Pour Train for Trades, favoriser les partenariats positifs tel que celui avec le gouvernement provincial, a servi à garantir des financements ainsi que du travail sous contrat, tous deux essentiels à la longévité du programme.

Warm Up Winnipeg (B.U.I.L.D)

Train for Trades est inspiré du modèle Warm Up Winnipeg qui s'est avéré être un partenaire essentiel dans la mise au point du programme. Warm up Winnipeg continue à fournir des conseils stratégiques et du soutien.

Carpenter's Millwright College

Le collège est le partenaire de formation de Train for Trades et a fourni toute la formation en construction et en sécurité à tarif réduit pour toute la programmation de T4T. Ce partenariat garantit que chaque participant reçoit une formation de la plus haute qualité à un coût abordable pour un organisme à but non lucratif.

Eva's Initiatives

Le modèle original de Train for Trades est inspiré de la programmation de Eva's Initiatives et de ce fait, Eva continue à être un partenaire important.

Chez Toit

Choices for Youth travaille depuis longtemps avec Chez Toit. Plus récemment, Train for Trades était en vedette dans un rapport de recherche de Chez Toit visant à attirer l'attention sur les programmes pour jeunes qui favorisent les expériences professionnelles et l'embauche des jeunes à risque.

Coût du programme, y compris les sources de financement et le budget

Le programme est une ressource et un modèle intensif qui exige un personnel dévoué pour le faire fonctionner. Quand on exécute un programme d'un an, on doit aussi considérer les coûts opérationnels, principalement associés au logement, à la nourriture, à la formation, aux fournitures, à l'équipement et au transport. Le coût global annuel par participant s'élève à près de 55 000 \$ (Pollett, 2012).

Sources de financement

- Le gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador
 - o Department of Advanced Education and Skills (auparavant le Department of Human Resources, Labour and Employment)
 - o Department of Health and Community Services (Eastern Health)
 - o Department of Environment and Conservation
 - o Société d'habitation de Terre-Neuve-et-Labrador

- Gouvernement du Canada
 - o Ressources humaines et Développement des compétences Canada
 - o Société canadienne d'hypothèques et de logement
 - o Service Canada

- Chez Toit
- TD Canada Trust
- City of St. John's
- Vale Inco
- Rio Tinto ILC
- Hibernia Management Development Corporation
- Community Economic Development Technical Assistance Program – Carleton University
- Rotary Club of St. John's East
- Sisters of Mercy and Presentation Sisters
- Molson
- RBC
- Banque Scotia
- United Way of Newfoundland and Labrador

MESSAGES CLÉS

DESSERVIR LES MAL DESSERVIS

Train for Trades assiste les jeunes qui sont souvent jugés inaptes aux programmes d'emploi traditionnels ou qui ont été contraints d'abandonner ces programmes en raison d'obstacles tels que l'itinérance ou l'accoutumance. Train for Trades se concentre uniquement sur l'aide à ces jeunes mal desservis, forte de la conviction que, comparativement aux modèles traditionnels, son programme est capable de répondre aux besoins individuels des participants sans les forcer à s'adapter au programme. Train for Trades prend en considération les facteurs de risque qui affectent ces jeunes et leur apporte un degré de services et de soutien utile qui confèrent des pouvoirs aux participants. Ceux qui désirent adopter une approche semblable axée sur les clients devraient développer leur programme de la même façon, soit s'efforcer de mieux comprendre les besoins de la population qu'ils desservent, et mettre au point le modèle de leur programme pour répondre à ces besoins.

RESPONSABILISER ET MOTIVER

Le nom «Choices for Youth» est né de la croyance fondamentale que la réponse appropriée pour les jeunes sans-abri qui font face à l'adversité est de leur donner le droit à la parole dans les décisions qui affectent leurs vies – l'autonomie des jeunes est à la source de tout ce que font Train for Trades et Choices for Youth. Ils sont d'avis que conférer des pouvoirs est essentiel au développement personnel, et que pour combattre l'itinérance et la pauvreté chez les jeunes il faut obtenir leur participation et leur permettre de s'impliquer dans les décisions qui affectent leurs vies. La responsabilisation est primordiale de sorte que les jeunes soient emprunts d'un sens de la réussite qui affecte directement leur motivation. Il est essentiel pour tous ceux qui désirent adopter ou mettre en œuvre le modèle de Train for Trades dans son organisme de comprendre le lien entre la responsabilisation et la motivation, et d'utiliser ces éléments en tant qu'outils pour encourager le développement des participants.

LES QUATRE PILIERS

Quatre piliers (logement, embauche, formation professionnelle et éducation) supportent le programme Train for Trades. Ensemble, ces quatre secteurs d'intérêt représentent une solution à l'itinérance complète, durable et à long terme. Les quatre piliers répondent collectivement aux besoins des jeunes et crée un développement positif dans leurs vies. Aucun pilier n'est plus important que l'autre et ils se complètent et se rehaussent mutuellement. Sans l'un de ces éléments, il est difficile de conserver les autres. Par exemple sans un toit au dessus de sa tête ou sans argent pour payer le loyer et/ou les frais de scolarité, il est très difficile de trouver un emploi ou d'être capable de poursuivre une formation professionnelle ou une éducation. Sans formation professionnelle ou éducation, il est presque impossible de trouver un emploi ou un logement.

LE SOUTIEN EST ESSENTIEL

Pour les jeunes de Train for Trades, leur participation au programme est la conséquence d'obstacles et de problèmes dans leur vie qui les ont maintenus mal desservis par les programmes d'emploi traditionnels, au chômage et à risque. Pour combattre ces obstacles et ces problèmes, Train for Trades incorpore une approche de soutien 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour les participants tout au long de la durée du programme. Les travailleurs de soutien sont qualifiés pour aider les participants à résoudre n'importe quel problème, qu'il soit personnel ou professionnel, et sont essentiels au programme axé sur le client. Pour assurer le succès de programmes semblables, les participants ont par conséquent besoin de ce niveau de soutien intensif.

CONNAISSANCES SPÉCIALISÉES ET GÉNÉRALES

Le programme de formation professionnelle Train for Trades incorpore à la fois des connaissances spécialisées (compétences professionnelles particulières) et des compétences générales (telles que la gestion de l'argent et le comportement au travail) dans son régime. Cela aide à garantir que les participants apprennent les aptitudes nécessaires pour accomplir un bon travail sur le chantier, ainsi que pour accomplir leurs tâches et responsabilités. Cette approche de la formation et de l'éducation montre que Train for Trades forme non seulement ses participants à devenir des ouvriers compétents, mais leur apprend aussi les responsabilités de louer leur propre logement, conserver un emploi, et gérer les difficultés et les conflits à l'extérieur du programme.

EXPÉRIENCE DU MONDE RÉEL

Train for Trades incorpore dans son programme un élément unique de travail en chantier. Au lieu de faire participer les jeunes à de petits projets-échantillons en atelier, on leur donne de vraies tâches rémunérées. Non seulement c'est du vrai travail, mais c'est un travail important dans un secteur en expansion – les rénovations éconergétiques. Puisque Train for Trades est une entreprise sociale, l'industrie de la construction de St. John's lui confie de vrais contrats. Les participants sont fiers de leurs réussites et en raison de leur aptitude à finir les travaux à temps, selon le budget et les règlements, Train for Trades est connu pour produire du travail de qualité, égalant n'importe quelle entreprise de construction de St. John's. Les participants sont tenus responsables de leurs travaux, qui sont inspectés par la ville qui veille à ce que le produit fini soit conforme au code du bâtiment.

SAISIE DES DONNÉES ET ÉVALUATION DU PROGRAMME

Le personnel de Train for Trades suit les résultats de tous les participants et a également entrepris une autre démarche dans la bonne direction en entreprenant une évaluation externe du programme. Malheureusement, les données fournies par les évaluateurs étaient incomplètes. Cette expérience démontre que les organismes doivent travailler étroitement avec les évaluateurs externes pour veiller à ce que les données puissent aider l'organisme à comprendre ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, et peut également aider à prouver l'efficacité d'un programme aux bailleurs de fonds et aux intervenants.

CONCLUSION

Train for Trades est devenue partie intégrante de la réponse communautaire de St. John's à l'itinérance et au chômage chez les jeunes. Le programme Train for Trades aide les jeunes sans-abri et à risque à surmonter les obstacles économiques, sociaux et psychologiques qui les empêchent d'obtenir et de conserver un emploi valorisant. Le programme utilise une approche à peu d'obstacles et de responsabilisation, assurant d'être accessible à tous les jeunes sans-abri et à risque, quelles que soient les difficultés présentes dans leur vie. Le programme offre aux jeunes la possibilité d'affronter les problèmes qui les ont réduit au chômage, d'acquérir de précieuses aptitudes professionnelles et à la vie quotidienne, et de s'épanouir positivement.

Le programme a réussi à faciliter le développement d'aptitudes, de possibilités d'emplois et la participation à d'autres programmes éducatifs, y compris une éducation postsecondaire auprès d'une population qui lutte pour atteindre ces importants aspects de réussite dans la vie.

Bien que le programme ait vu le jour à St. John's grâce à des partenariats étroits entre Choices for Youth et la communauté, il n'y a pas de raison pour que des associations ou des partenariats semblables ne se créent pas dans d'autres communautés. Après tout, le plus gros du programme a été développé en observant les autres communautés, en repérant quelles approches et modèles avaient rencontré du succès au sein de leurs contextes, et en appliquant ces idées à St. John's et aux besoins de ses jeunes. Les idées et concepts qui constituent le modèle Train for Trades – l'importance de l'éducation, du logement et d'un soutien intensif sans discrimination – ne sont pas spécifiques à un contexte, et pourraient aider les autres communautés à affronter la question de l'itinérance croissante chez les jeunes au Canada.

Références

- Button, P., & Keating, K. (2011). Program Evaluation. St. John's NL: Choices for Youth.
- Choices for Youth (2010). Annual Report 2009-2010. St. John's, NL: Choices for Youth.
- Choices for Youth (2012a). Choices for Youth. Obtenu de www.choicesforyouth.ca/index.html
- CUPE (2010). CUPE Local 1860 Partners with Choices for Youth. Obtenu de <http://cupe.ca/housing/local-1860-partners-choices-youth>
- Le gouvernement de Terre-Neuve et Labrador (2010). Williams Government makes Further Investments in Youth. Obtenu de <http://www.releases.gov.nl.ca/releases/2010/hrlc/0708n06.htm>
- Ressources humaines et Développement des compétences Canada (2007). Community Plan 2007-2008, Homelessness Partnering Strategy, Framework, St. John's, NL. Ottawa, Ont. : Ressources humaines et Développement des ressources Canada.
- Ressources humaines et Développement des compétences Canada. (2012a). Housing – Housing Need / Indicators of Well Being in Canada. Obtenu de http://www4.hrsdc.gc.ca/.3ndic.1t.4r@-eng.jsp?iid=41#M_1
- Ressources humaines et Développement des compétences Canada (2012b). Housing – Housing Starts/ Indicators of Well Being in Canada. Obtenu de <http://www4.hrsdc.gc.ca/.3ndic.1t.4r@-eng.jsp?iid=42>
- Ressources humaines et Développement des compétences Canada (2012c). Housing – Rental Vacancy Rates / Indicators of Well Being in Canada. Obtenu de <http://www4.hrsdc.gc.ca/.3ndic.1t.4r@-eng.jsp?iid=43>
- Statistique Canada (2012). Selected Trend Data for St. John's (CY), 1996, 2001, and 2006 Censuses. Obtenu de <http://www12.statcan.ca/census-recensement/2006/dp-pd/92-596/P1-2.cfm?Lang=eng&T=CSD&PRCODE=10&GeoCode=01519&GEOLVL=CSD&TID=0>
- Statistique Canada (2007). Les seuils de faible revenu de 2006 et les mesures de faible revenu de 2005. Ottawa, ON: Statistique Canada, Income Statistics Division.
- St John's Housing and Homelessness Network (2008). A Community Report Card on the State of Youth Homelessness in St. John's. Obtenu de http://www.nlhcn.org/PDF/H&H_Report08.pdf
- IHRD Group (2001). Community Plan for Addressing Homelessness: Supporting Communities Partnership Initiative
- Pearce, B. (2011). Policy Recommendations: A Housing and Homelessness Framework for Newfoundland and Labrador. Obtenu de <http://www.nlhcn.org/documents.htm>